RETROSPECTIVA ANULUI | 2021

JUDECĂTORIA BĂLȚI

CUPRINS

01 MESAJUL ECHIPEI JUDECĂTORIEI

02 UN AN ÎN CIFRE

03 ACTIVITĂȚI DE DEZVOLTARE A JUDECĂTORIEI BĂLȚI ÎN IMAGINI

04 DESCHIDEREA PENTRU CETĂȚENI

05 COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE

06 DATE DE CONTACT ALE JUDECĂTORIEI BĂLȚI

MESAJUL ECHIPEI
Judecătoriei

Judecătoria Bălți de fiecare dată a exprimat intenția de a consolida încrederea societății în actul justiției și în sistemul judecătoresc, de a contribui la construirea unui sistem judecătoresc mai responsabil, mai transparent, independent și accesibil tuturor membrilor societății.

Judecătoria Bălți dispune de resurse umane necesare, suficiente și profesioniste, care în mod constant și continuu depun efortul necesar pentru a asigura și implementa cele mai bune practici în activitatea instanței de judecată atât în raport cu activitatea nemijlocită de înfăptuire a justiției, cât și în domeniile legate de personalul implicat în această activitate, relațiile cu justițiabilii și comunicarea cu publicul, luând în considerație adevărul inevitabil că, activitatea instanțelor judecătorești este una sistemică, iar funcționarea tuturor aspectelor și elementelor acestui sistem este una vitală pentru întreaga activitate a sistemului de înfăptuire a justiției.

Judecătoria Bălți își direcționează de fiecare dată activitatea în baza unor planuri de acțiuni, de dezvoltare concrete, care includ atât acțiuni de scurtă și lungă durată și care vizează toate aspectele activității instanței precum și toate elementele structurale componente. Suplimentar, instanța de judecată își desfășoară activitatea în baza gestionării continue a riscurilor specifice activității instanței.

În anul 2021, Judecătoria Bălți s-a axat pe realizarea activităților-țintă incluse în Planul de acțiuni al instanței de judecată pentru anul 2021, precum și a obiectivelor și acțiunilor incluse în Planul de dezvoltare a Judecătoriei Model-Pilot Bălți planificate spre realizate pentru anul 2021. Activitățile de dezvoltare durabile inițiate de Judecătoria Bălți în anul 2021 precum și în anii precedenți, vor fi continuate și în anii următori, urmând a fi incluse în planul de acțiuni pentru anul 2022.

Analiza SWOT realizată în contextul evaluării activității Judecătoriei Bălți a relevat faptul că aceasta are experiență în organizarea unui număr variat de evenimente orientate spre educarea juridică a tinerei generații, colaborarea bună cu mediul universitar din regiune, comunicarea eficientă cu Curtea de Apel Bălți în vederea preluării bunelor practici, dar și deschiderea spre dezvoltare și interes pentru îmbunătățirea activității judecătoriei, manifestat prin dorința de a se implica în discuții cu alte instanțe și actori din domeniul justiției în vederea eficientizării activității judiciare. Instanța contribuie la asigurarea accesului facil al cetățenilor la servicii judiciare online, creează facilități pentru grupuri vulnerabile și infrastructură adaptată persoanelor cu nevoi speciale.

Capitolul 1

UN AN ÎN CIFRE

INFORMAȚII GENERALE DESPRE JUDECĂTORIA BĂLȚI

POPULAȚIA DESERVITĂ

302.579 LOCUITORI
AI RAIOANELOR **BĂLȚI, FĂLEȘTI** ȘI **SÎNGEREI**

CEEA CE REPREZINTĂ
11,5% DIN NUMĂRUL TOTAL AL POPULAȚIEI REPUBLICII MOLDOVA

NUMĂRUL TOTAL AL RESURSELOR UMANE ANGAJATE ÎN 2021:

28 JUDECĂTORI
101 FUNCȚIONARI

92 FEMEI **37 BĂRBAȚI**

FEMEI		BĂRBAȚI
10	28 JUDECĂTORI	18
22	28 ASISTENȚI JUDICIARI	6
24	28 GREFIERI	4
7	8 FUNCȚIONARI PUBLICI DE CONDUCERE (ȘEF SECȚII, ȘEF SERVICII)	1
17	21 FUNCȚIONARI PUBLICI DE EXECUȚIE	4
12	16 PERSONAL DE DESERVIRE TEHNICĂ, PERSONAL AUXILIAR	4

RESURSE FINANCIARE ÎN 2021

BUGET ALOCAT
24.295.538,20 LEI

BUGET VALORIFICAT
24.294.354,09 = 99,99%

COSTUL MEDIU PER DOSAR: **1090 LEI**

CELE MAI MARI ACHIZIȚII PENTRU ASIGURAREA ACCESULUI JUSTIȚIABILILOR LA SERVICIILE INSTANȚEI DE JUDECATĂ:

219.999,42 LEI
energie electrică

611.315,00 LEI
servicii poștale și curierat

20.000,00 LEI
menținerea curățeniei

283.436,43 LEI
paza tehnică și fizică a instituției

163.089,00 LEI
rechizite de birou

19.074,00 LEI
materiale de uz gospodăresc

94.887,86 LEI
tehnică de calcul
(reparație, piese de schimb, încărcare)

PERFORMANȚA JUDECĂTORIEI BĂLȚI

NUMĂRUL DOSARELOR ÎNREGISTRATE:

22406

ÎN CREȘTERE FAȚĂ DE 2020 (18 858 DOSARE)

Dosare civile
11506
în creștere față de 2020 (10793)

Dosare penale
6616
în descreștere față de 2020 (5628)

Dosare contravenționale
4284
în creștere față de 2020 (2437)

NUMĂRUL DOSARELOR SOLUȚIONATE:

21668

ÎN CREȘTERE FAȚĂ DE 2020 (18 288 DOSARE)

Dosare civile
11562
în creștere față de 2020 (10632)

Dosare penale
6175
în creștere față de 2020 (5510)

Dosare contravenționale
2076
în creștere față de 2020 (3931)

DURATA MEDIE DE SOLUȚIONARE A DOSARELOR:

86 DE ZILE

MAI SCURTĂ FAȚĂ DE 2020 (88 ZILE) /
Mediana europeană – 183 zile

Dosare civile
65 zile
mai scurtă față de 2020 (74 zile)

Dosare penale
98 zile
mai lungă față de 2020 (81 zile)

Dosare contravenționale
126 zile
mai scurtă față de 2020 (176 zile)

Volumul de muncă per judecător:
892 DOSARE în creștere față de 2020 (777 dosare)

ACTIVITATEA ȘI PERFORMANȚA instituției

DOSARE NOI ÎNREGISTRATE

2021 **22.406**

2020 **18.858**

CREȘTEREA NUMĂRULUI DE DOSARE PER JUDECĂTOR

DE LA **777** → LA **892**

RATA DE SOLUȚIONARE A DOSARELOR

2021 **100%**

2020 **97%**

NUMĂRUL DOSARELOR ÎNCHEIATE A CRESCUT CU **3450**

RATA HOTĂRÂRILOR PRONUNȚATE DUPĂ PRIMA ȘEDINȚĂ DE JUDECATĂ

2021 **68%**

2020 **60%**

Capitolul 2

ACTIVITĂȚI DE DEZVOLTARE
A JUDECĂTORIEI BĂLȚI ÎN IMAGINI

Judecătorie model-pilot

Judecătoria Bălți a fost selectată în calitate de Judecătorie-model pilot în 2021 în cadrul Proiectului USAID „Instanțe judecătorești model”.

Autoevaluarea activității judecătoriei

Judecătoria Bălți a realizat în premieră o autoevaluare a tuturor domeniilor de activitate. Rezultatele autoevaluării au fost luate în considerație la planificarea domeniilor de dezvoltare a judecătoriei.

Planul de dezvoltare a judecătoriei

În vederea eficientizării activității instanței, în decursul anului 2021 fost elaborat Planul de dezvoltare a Judecătoriei Bălți pentru anii 2021-2023. Prin elaborarea acestui document, Judecătoria Bălți și-a trasat direcțiile principale de activitate și acțiunile pe care urmează să le întreprindă în următorii doi ani de activitate.

Planul are drept scop îmbunătățirea performanței și consolidarea eforturilor de îmbunătățire a activității Judecătoriei Bălți, astfel încât aceasta să devină mai inovativă, informativă și receptivă la propunerile justițiabililor și să se apropie de statutul de judecătorie-model.

Cadrul Internațional de Excelență Judecătorească

În vederea îmbunătățirii activității instanței, dar și dezvoltării aptitudinilor necesare, în decursul anului 2021, membrii echipei Judecătoriei Bălți au participat la o instruire în aplicarea Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească (CIEJ). În cadrul instruirii, judecătorii și personalul judecătoriei au fost familiarizați cu standardele internaționale de calitate din domeniul judecătoresc și cu reperele de bune practice de instituționalizare a CIEJ, precum și instruiți în vederea formării deprinderilor practice de evaluare și monitorizare a indicatorilor de performanță, creării premiselor pentru îmbunătățirea activității instanței și orientării spre schimbare și dezvoltării capacității de management bazat pe date.

Judecătoria Bălți are o pagină nouă de Facebook

Întru asigurarea transparenței și accesului la informații, Judecătoria Bălți a creat o pagină de Facebook pe care sunt plasate cu regularitate informații despre activitatea instanței, materiale de comunicare, imagini de la evenimente și orice alte informații de interes public. Accesați pagina de Facebook a Judecătoriei la următorul link:

https://www.facebook.com/JdBalti

Crearea Consiliului Consultativ

Întru eficientizarea activității instanței și asigurarea deschiderii către opiniile publicului și actorilor din domeniul justiției, Judecătoria Bălți a instituit un Consiliu Consultativ în componența căruia sunt incluși reprezentanți ai autorităților publice locale, serviciilor de asistență socială, organelor de drept din circumscripția instanței, instituțiilor media, societății civile și avocați. Consiliul se convoacă cu regularitate în ședințe de lucru, identifică probleme care împiedică realizarea anumitor drepturi ale justițiabililor sau îngreunează activitatea instanței, dezvoltă soluții și propune strategii de îmbunătățire a activității instanței.

Propuneri de modificare a cadrului legislativ

Întru optimizarea activității și reducerea volumului de lucru a judecătorilor și colaboratorilor instanței, Judecătoria Bălți a elaborat și înaintat spre validare și aprobare Ministerului Justiției și Consiliului Superior al Magistraturii un set de propuneri de modificare a legislației.

Materiale informative pentru justițiabili

În decursul anului 2021, Judecătoria Bălți a elaborat un ghid care include informații de bază despre activitatea judecătoriei, drepturile și obligațiile justițiabililor, datele de contact și orele de lucru ale judecătoriei. Ghidul conține repere utile pentru justițiabili care se pregătesc de o ședință de judecată, inclusiv, informații despre cum pot folosi site-ul oficial al instanței în acest scop.

Capitolul 3

DESCHIDEREA PENTRU CETĂȚENI

Rezultatele sondajului de evaluare a gradului de satisfacție a cetățenilor de serviciile Judecătoriei Bălți

În perioada septembrie-noiembrie 2021, în cadrul Judecătoriei Bălți a avut loc un sondaj realizat în rândul justițiabililor pentru a identifica gradul lor de satisfacție de activitatea judecătoriei. **Au fost chestionați 266 de justițiabili** la ieșirea din instanța de judecată. Potrivit rezultatelor sondajului, **circa unul din doi justițiabili au declarat că au un nivel ridicat de încredere în sistemul judecătoresc (59%)**. Majoritatea respondenților au declarat că, în general, **a fost ușor să obțină informații privind drepturile justițiabililor (72%)**. 79% din participanții la sondaj au evaluat organizarea activității din cadrul instanței judecătorești ca fiind, în general, clară.

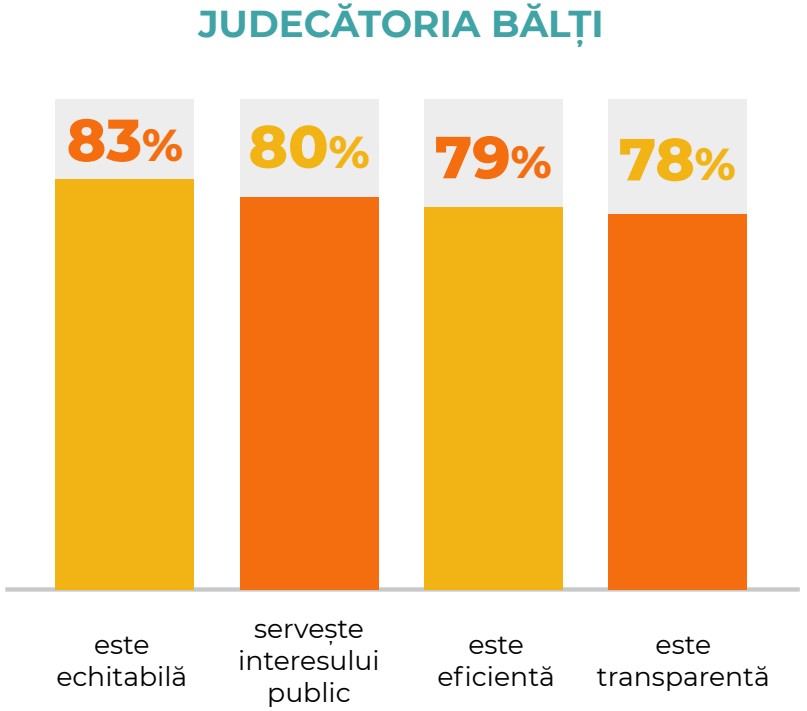
Primele trei servicii oferite de direcția/secția de evidență și documentare procesuală, de care au beneficiat respondenții, **au fost accesul la materialele din dosar (59%), informații despre formularele cererilor de chemare în judecată (46%) și informații despre hotărârile judecătorești (33%). Majoritatea au menționat că s-au prezentat personal la direcție/secție (86%) și că timpul de așteptare a fost de 15 minute sau mai puțin (82%)**.

Cel mai des, respondenții au fost **implicați într-un dosar civil (45%)** sau **penal (31%). Majoritatea (87%)** au specificat că ședințele de judecată s-au desfășurat într-o limbă pe care o vorbesc.

Majoritatea respondenților au fost de acord că **instanța de judecată servește interesului public (80%), este echitabilă (83%), transparentă (78%) și eficientă (79%)**. 32% din respondenți au considerat că **judecătorii au fost total imparțiali în procesele de judecată și 41% au declarat că judecătorii au fost imparțiali.**

Gradul de încredere al justițiabililor

Din justițiabilii chestionați la ieșirea din Judecătoria Bălți au un grad înalt de încredere în sistemul judecătoresc



Percepțiile justițiabililor despre IMPARȚIALITATEA JUDECĂTORILOR

73%

consideră că judecătorii sunt imparțiali și total imparțiali

Durata examinării cauzelor:

În opinia reclamanților, victimelor, părților vătămate

rapid

mediu

lent

În opinia pârâților, bănuiților, inculpaților

rapid

mediu

lent

Cât de accesibilă este JUDECĂTORIA BĂLȚI?

Cum apreciați gradul de ușurință cu care poate fi obținută informația despre drepturile justițiabililor?

72%
ușor

25%
greu

Cât timp ați așteptat pentru a fi deservit(ă) de personalul judecătoriei?

au așteptat mai puțin
DE 15 MINUTE

Ce mijloace de comunicare ați utilizat pentru a contacta judecătoria?

86%
m-am prezentat personal

44%
poșta

18%
telefonul

Gradul de satisfacție a justițiabililor cu privire la activitatea judecătoriei

Reclamanții, victimele, părțile vătămate sunt satisfăcute cu privire la:

începerea la timp
a ședinței de judecată

condițiile privind accesul
în instanța de judecată

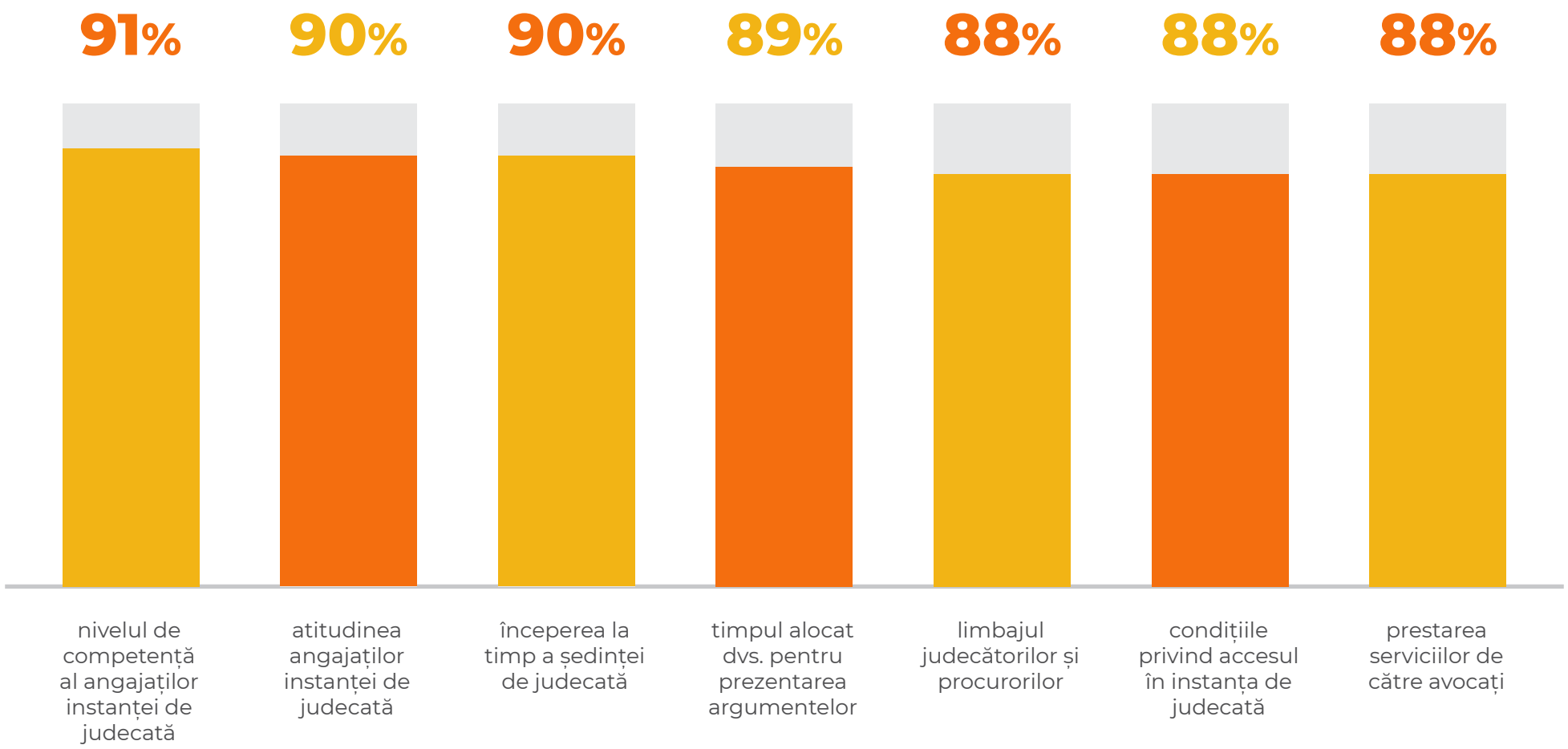
atitudinea angajaților
instanței de judecată

claritatea textului
din citație

condițiile
de așteptare

limbajul judecătorilor
și procurorilor

PÂRÂȚII, BĂNUIȚII, INCULPAȚII SUNT SATISFĂCUȚI CU PRIVIRE LA:



Capitolul 4

COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE

Judecătoria Bălți, pe lângă faptul că întreprinde măsuri de optimizare a activității, este și a fost implicată în mai multe activități de colaborare cu diferite instituții, precum:

- Colaborarea cu instituții de învățământ superior care pregătesc specialiști în domeniul dreptului. Astfel, poate fi menționată în special colaborarea cu Facultatea de Drept a Universității de Stat ”Alecu Russo” din Bălți, grație căreia Judecătoria Bălți beneficiază de posibilitatea de a selecta și angaja în activitatea judecătoriei proaspeții absolvenți.

- Colaborarea cu instituții de învățământ de nivel primar și liceal în contextul promovării educației juridice a populației și conlucrarea cu cadrele didactice în ceea ce privește promovarea respectării drepturilor omului.

- Colaborarea cu alte instanțe de judecată din țară și de peste hotare în ceea ce privește îmbunătățirea practicilor de soluționare a dosarelor, optimizarea procedurilor judiciare și uniformizarea practicilor.

- Colaborarea cu ONG-uri în vederea asigurării accesului deplin al persoanelor cu nevoi speciale la sediul și serviciile judecătoriei.

- Colaborarea cu ONG-uri pentru asigurarea respectării drepturilor omului.

Provocările Judecătoriei Bălți

Determinarea punctelor slabe reprezintă o activitate iminentă în vederea stabilirii unui grad de succes în fortificarea performanței instanței de judecată. Astfel, în activitatea sa de zi cu zi, instanța de judecată pe lângă succesele obținute în diferite domenii se confruntă cu un șir de provocări, și anume capacitatea financiară redusă, având în vedere că Judecătoria Bălți acționează în limita bugetului anual aprobat, care este susceptibil să nu reflecte întregul ansamblu de necesități a instanței de judecată, necesități/cheltuieli inerente procesului de înfăptuire a justiției. La fel, o provocare cu care se confruntă instanța este capacitatea tehnică scăzută reflectată în tehnica de calcul cu nivel esențial de uzură ce nu face față integral necesităților/volumului de date prelucrate în procesul gestionării activității de evidență și documentare procesuală a cauzelor examinate. O altă provocare o reprezintă nemijlocit imobilul în care este amplasat sediul Central al instanței de judecată acesta nefiind corespunzător necesităților de personal antrenat în activitatea instanței de judecată.

Date de contact ale **Judecătoriei Bălți**

INFORMAȚII DESPRE SEDII

Judecătoria Bălți sediul Central
mun. Bălți str. Hotinului, 43
Tel: (231) 22212
E-mail: jba@justice.md

Judecătoria Bălți sediul Fălești
or. Fălești, str. 1 Mai, 14
Tel: (259) 22749
E-mail: jfa@justice.md

Judecătoria Bălți sediul Sîngerei
or. Sîngerei, str. Testimițeanu, 4
Tel: (262) 21569
E-mail: jsi@justice.md

Programul de lucru al Judecătoriei Bălți
Luni - Vineri de la 08:00 până la 17:00
Pauza de la 13:00 până la 14:00

TELEFOANE:

Direcția de evidență și documentare procesulă: **(0231)2-22-12**

Secția de Evidență și Documentare Procesuală a cauzelor civile, comerciale și de contensios administrative: **(0231)2-41-19**

Secția de Evidență și Documentare Procesuală a cauzelor penale și contravenționale: **(0231)2-32-44**

Pagina web a instanței: **WWW.JBL.INSTANTE.JUSTICE.MD**