



JUDECĂTORIA BĂLȚI



Republica Moldova, or. Bălți, str. Hotinului, 43
Email: jba@justice.md; Tel.: /+373 231/ 22 212
www.instante.justice.md



Aprobat:

Președintele Judecătoriei Bălți

Ion PÂCALEU

2025

Plan anual de comunicare cu media și publicul JUDECĂTORIA BĂLȚI 2025

INTRODUCERE

Actualul Plan de comunicare are drept **SCOP** de a contura obiectivele de comunicare ale Judecătoriei Bălți pentru perioada de un an, precum și pentru a propune un calendar previzibil de activități de comunicare pe care judecătoria intenționează să le organizeze în perioada de referință.

Realizarea acestui scop va asigura o vizibilitate eficientă activității judecătorei, care în mod indirect va spori satisfacția justițiabililor și a publicului larg cu privire la prestația instanței.

Planul de comunicare este conceput pentru:

- a informa justițiabilii, partenerii și publicul larg despre activitatea Judecătoriei Bălți, bunele practici aplicate de instanță, dar și rezultatele bune obținute în orice domeniu de activitate;
- a informa publicul despre accesul la justiție și instrumentele care asigură accesul la servicii și informații judiciare;
- a promova dialogului la nivel de comunitate pentru a motiva colaborările cu mass-media, organizațiile neguvernamentale, autoritățile locale, etc;
- a îmbunătăți relația cu mass-media.

Obiectivele și acțiunile de comunicare listate în prezentul Plan anual de comunicare sunt parte integră a Planului de dezvoltare strategică a Judecătoriei Bălți pentru 2023-2027 și vin în susținerea realizării cu succes a acestui document strategic.

CONCEPTE DE BAZĂ

Prezentul **Plan anual de comunicare cu media și publicul** presupune următoarele acțiuni de bază:

Conferință de presă – o întâlnire de comunicare directă a instanței cu jurnaliștii, anunțată în prealabil, la care instanța prezintă un subiect de interes, iar jurnaliștii pot adresa întrebări, pot solicita explicații.

Declarație de presă – declarație în care reprezentantul instanței oferă o anumită informație de interes public ori oferă explicații cu privire la un eveniment, fenomen, situație și pleacă fără a răspunde la întrebările jurnaliștilor. Declarația de presă poate fi organizată ca și eveniment de către judecătoria sau poate fi oferită la telefon, prin video conferință sau față în față la solicitarea jurnalistului.

Comunicat de presă – un mijloc în formă scrisă prin care judecătoria transmite mass-mediei o informație despre instanță, pentru ca această informație să ajungă la publicul larg sau la publicul cărui îi este adresat comunicatul. Comunicatul trebuie să conțină o informație interesantă pentru media și/sau public, precum și care poate fi considerată noutate. Acesta trebuie să răspundă la întrebările Cine? Ce? Unde? Când? Cum?

Campanie de sensibilizare – acțiune organizată, de către judecătoria dar și de către organizații non-guvernamentale, instituții publice sau grupuri de interese, în care instanța poate participa cu scopul de a atrage atenția publicului asupra unei probleme sociale, de mediu, de sănătate, sau alte cauze importante. Aceasta poate include o serie de activități, precum distribuirea de informații, organizarea de evenimente, utilizarea rețelelor sociale, afișarea de pliante sau reclame, toate având ca obiectiv schimbarea atitudinii, comportamentului sau percepției oamenilor față de acea problemă.

Proiect de educare juridică: un program sau inițiativă care are scopul de a oferi informații și formare legată de drepturi, obligații și aspecte ale sistemului juridic. Acesta include activități educaționale destinate să ajute oamenii să înțeleagă legile, procedurile legale și cum pot proteja sau aplica propriile drepturi. Includ sesiuni de informare pentru cetățeni, cursuri pentru tineri sau evenimente de educație civică.

Program de mentorat: un program în care mentorul din cadrul instanței oferă ghidaj, sprijin și sfaturi unui mentees. Scopul programului de mentorat este de a

ajuta mentee-ul să învețe, să se dezvolte personal sau profesional și să își atingă obiectivele.

Ateliere pentru părinți: Sesiuni educaționale/workshopuri destinate părinților, prin care aceștia sunt sprijiniți să învețe despre aspecte relevante pentru creșterea și educația copiilor lor. Aceste ateliere acoperă subiecte precum comunicarea eficientă cu copiii, gestionarea comportamentului, dezvoltarea emoțională a acestora etc. Scopul instanței și a activităților organizate este să ajute părinții să devină mai bine informați și pregătiți în îngrijirea și educarea copiilor lor.

Eveniment cu media – prin care judecătoria își arată recunoștința față de instituțiile media cu care colaborează bine și cu care ar vrea să lucreze mai bine. Este o metodă bună de a menține deschise canalele de comunicare cu media, de a stabili o bună dispoziție și atitudinea față de activitatea judecătorei.

Eveniment cu partenerii instituționali – prin care judecătoria își arată recunoștința față de partenerii instituționali cu care colaborează. Este o metodă bună de a consolida relațiile cu partenerii, precum și de a obține susținere din partea lor.

Eveniment public (cu cetățenii sau justițiabilii) – în care judecătoria fidelizează publicul larg și justițiabilii prin diferite metode cum ar fi educație juridică. Scopul acestui gen de evenimente este de a promova o imagine bună a judecătorei în rândul cetățenilor/justițiabililor. Aici pot fi incluse și evenimentele prin care judecătoria își arată recunoștința față de justițiabilii prin oferirea unor diplome, etc. Concomitent este asigurată o activitate eficientă de informare, educare juridică a publicului despre serviciile judiciare, modalitățile de apărare a drepturilor.

PLAN DE ACȚIUNI DE COMUNICARE

Judecătoria planifică să transmită mesaje către justițiabili, parteneri, media și publicul larg în fiecare săptămână ori cel puțin o dată pe lună prin intermediul canalelor de care dispune: site, pagină Facebook, media, comunicare directă. Aceasta în funcție de informația disponibilă și de gradul de interes pentru public.

În sensul implementării planului, prezentăm un calendar al activităților. Aceasta listă nu este exhaustivă și poate fi ajustată și completată.

1. IANUARIE

- Postări pe site și social media cu ocazia sărbătorilor: felicitări, program de deservire a justițiabililor, orice schimbări în orarul de muncă ce are impact asupra vizitatorilor.
- Eveniment public pentru o clasă de elevi cu privire la nonviolență (30 ianuarie este Zilei internațională pentru nonviolență în școli). Evenimentul poate avea loc în judecătorie sub formă de o lecție publică ori în incinta unei școli/unui liceu. Subiectele abordate trebuie să includă riscurile legale pentru minori în caz că vor aplica violența în comportamentul lor, o statistică cu privire la câți minori au fost judecați, condamnați în dosare cu privire la violență, etc.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

2. FEBRUARIE

- Eveniment public cu o clasă de elevi dedicat Zilei Siguranței pe Internet, unde se va discuta despre importanța de a fi siguri online, a preveni furtul identității, atacurile cibernetice, respectarea normelor legale, alte amenințări care pot afecta viața utilizatorilor digitali.
- Comunicat de presă, postări pe site și social media despre performanța judecătoriei în ultimul an cu cifre comparative. Retrospectiva instanței cu caracter interactiv.
- Serie de video-uri scurte în care judecătorii răspund scurt la întrebări profesionale (despre procesul de judecata, pentru tineri etc) intitulat "Judecătoria răspunde"
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

3. MARTIE

- Activitate dedicată femeilor din breaslă: judecătoare, grefiere, avocate, procurori, premiate de președintele judecătoriei pentru activitatea juridică (diplome de apreciere). Se acordă diplome care să consemneze parteneriatul Judecătoriei Bălți cu comunitatea locală, parteneri de dezvoltare, profesii juridice.
- Serie de video-uri scurte în care judecătorii răspund scurt la întrebări profesionale (despre procesul de judecată, pentru tineri etc) intitulat "Judecătoria răspunde"
- Postări pe site și social media sub formă de felicitări de 8 martie.
- Ședința Consiliului Consultativ al Judecătoriei Bălți și comunității locale
- Ziua drepturilor consumatorului, postare informativă pentru drepturile și garanțiile consumatorilor în proces și în afara acestuia
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

4. APRILIE

- Eveniment public sub forma unui tur ghidat cu genericul „Ziua ușilor deschise” pentru un grup de tineri și care poate fi ușor de organizat prin intermediul partenerilor instituționali și/sau a ONG-urilor. În timpul evenimentului vor fi distribuite materiale informative despre judecătorie, dar și ghiduri justițiabilului. Media va fi invitată pentru mediatizare.
- Program de educare juridică - "Mesaje din celulă" organizat în colaborare cu partenerii instituționali.
- Acțiuni de caritate "Dar din Suflet".
- Postări pe site și social media cu privire la sărbătorile Pascale însoțite de programul de deservire a publicului. Felicitări pascale trimise pe poșta electronică către partenerii instituționali și media.
- Postări pe social media despre Ziua Drapelului Național
- Postări pe social media despre Ziua Televiziunii Naționale
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

5. MAI

- Postări pe social media despre Ziua mondială a libertății presei (3 mai) pe social media și mesaje personalizate transmise pe poșta electronică partenerilor din media.

- Postări pe social media despre Ziua Internațională a familiei.
- Postări pe social media despre Ziua Mondială a Telecomunicațiilor și a Societății Informaționale.
- Postări pe social media despre Ziua Mondială a Diversității Culturale pentru Dialog și Dezvoltare.
- Activitate de educare juridică cu caracter public dedicată sărbătorii - Ziua Orașului - Hramul Sf. Nicolae - 22 mai mun. Bălți. Amenajarea cortului Judecătoriei Bălți în cadrul evenimentului public organizat de administrația publică locală dedicat sărbătorii - Ziua Orașului.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

6. IUNIE

- Evenimentul public, organizat în parteneriat cu o școală ori ONG, pentru un grup de cca 30 de copii sub formă de Concurș cu premii cu genericul „Micul sau Tânărul jurist”. Vor fi pregătite întrebări ce au legătură cu drepturile omului, ale copilului și sistemul judecătoresc care vor fi adresate copiilor după un tur al instanței. Toți copiii vor primi premii simbolice, iar cei mai activi vor primi Carnet de cetățean care cunoaște și respectă legea. Mass media va fi invitată pentru mediatizarea evenimentului.
- Program de educare juridică - ”Mesaje din celulă” organizat în colaborare cu partenerii instituționali.
- Postări pe social media despre Ziua internațională a copiilor (1 iunie).
- Postări pe social media despre Ziua Internațională a Copiilor Victime ale Agresiunii.
- Postări pe social media despre Ziua Suveranității Republicii Moldova, Ziua Funcționarului Public.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

7. IULIE

- Seară de film tematic din domeniul dreptului sau jurisprudenței, împreună cu un grup de tineri.
- Postări pe site și social media cu privire la Ziua Constituției (29 iulie).
- Postări pe site și social media despre rolurile participanților la proces.
- Postări pe site și social media de mulțumire a publicului care urmărește activitatea judecătoriei (30 iulie Ziua prieteniei).
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina

web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

8. AUGUST

- Postări pe site și social media de felicitare cu ocazia Ziua limbii și Ziua independenței cu anunțarea programului de deservire a publicului.
- Postări pe site și social media ”O zi din viața unui colaborator al instanței de judecată”.
- Eveniment cu partenerii instituționali (Universitate, școală, liceu) sub forma unui joc de roluri cu privire la înscenarea unui proces. Evenimentul va avea loc într-o sală de ședințe cu respectarea tuturor normelor unui proces real. Reprezentanții judecătoriei vor da note, susține elevii în continuarea unei cariere juridice, etc. Media va fi invitată pentru mediatizarea evenimentului.
- Program de educare juridică - ”Mesaje din celulă” organizat în colaborare cu partenerii instituționali.
- Acțiuni de popularizare a sondajului de opinie în rândul justițiabililor sub formă de postări pe site și social media.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

9. SEPTEMBRIE

- Postări pe site și social media în legătură cu Ziua Internațională a dreptului de a ști.
- Ședința Consiliului Consultativ.
- Postări pe social media despre Ziua Profesională a Avocatului.
- Postări pe social media despre Ziua Internațională a Democrației.
- Postări pe social media despre Ziua internațională a traducătorilor.
- Postări pe social media despre Ziua mondială a literaturii.
- Postări pe social media despre parcursul unui dosar din perspectiva justițiabililor.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

10. OCTOMBRIE

- Felicitări pe social media și mesaje de felicitare personalizate pentru Poșta Națională și lucrătorii poștali de Ziua internațională a poștei
- Eveniment cu partenerii și media de Ziua juristului. Sunt invitați juriști de excepție, eventual reprezentant al CSM or al ministerului Justiției pentru a se conferi distincții juriștilor, jurnaliștilor și altor parteneri cu merite deosebite.

Ceremonie solemnă, recepție. Sunt evidențiați acei parteneri care au făcut lucruri deosebite pentru cetățeni sau care au contribuit la îmbunătățirea colaborării populației cu instanțele judecătorești.

- Postări pe social media despre "Ziua Europeană a Justiției Civile"
- Postări pe social media despre Ziua internațională a nonviolentei
- Postări pe social media despre Ziua profesorului
- Postări pe social media despre Ziua șefului
- Postări pe social media despre Ziua mondială a statisticii
- Postări pe social media despre Ziua mondială a dezvoltării informaționale
- Postări pe social media despre Ziua internetului
- Postări pe social media despre Ziua mondială antitrafic
- Postări pe social media despre Ziua ONU
- Postări pe social media despre Ziua mondială a audiovizualului
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

11. NOIEMBRIE

- Postări pe site și social media cu privire la statistici curioase din domeniul de activitate, aspecte comparative cu alte state.
- Este întocmit planul de comunicare pentru anul următor.
- Eveniment realizat în parteneriat cu ONG în legătură cu Ziua Internațională pentru eliminarea violenței asupra femeii.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

12. DECEMBRIE

- Felicitări pe social media și site cu privire la sărbătorile de iarnă cu menționarea programului de deservire a justițiabililor.
- Comunicate cu caracter interactiv privind totalizarea activităților pentru 1 an (video).
- Postări pe social media despre Ziua internațională a drepturilor omului
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Pentru a avea o imagine clară a impactului asupra publicului a ceea ce realizează Judecătoria prin activitățile menționate în Planul de comunicare, dar și în întreg

Planul de dezvoltare strategică, Judecătoria bălți va analiza lunar interacțiunea publicului cu activitatea de social media desfășurată de instanță.

Responsabil pentru implementarea Planului anual de comunicare cu media și publicul este Șeful Secretariatului, persoana responsabilă de relații cu mass media, specialistul social media, șef Direcție generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul.

Controlul activității de implimentare a Planului anual de comunicare cu media și publicul se realizează de către Președintele instanței.

Raportarea activității de implimentare a Planului se realizează trimestrial în cadrul ședințelor de raportare și evaluare trimestrială a activității Judecătoriei Bălți.

Executat

Șef interimar al Secretariatului

Irina MUȘAC

**Persoana responsabilă de relațiile
cu mass-media**

Eduard PUIU

**Șef Direcție generalizare,
sistematizare, monitorizare
a practicii judiciare
și relații cu publicul**

Natalia CEBAN

Specialistul social media

Cristina RUSSU