



Aprobat:
Președintele Judecătoriei Bălți
Ion PÂCALEU
" 02 " 01 2024

Plan anual de comunicare cu media și publicul JUDECĂTORIA BĂLȚI 2024

INTRODUCERE

Actualul Plan de comunicare are drept **SCOP** de a contura obiectivele de comunicare ale Judecătoriei Bălți pentru perioada de un an, precum și pentru a propune un calendar previzibil de activități de comunicare pe care judecătoria intenționează să le organizeze în perioada de referință.

Realizarea acestui scop va **asigura o vizibilitate eficientă activității judecătoriei**, care în mod indirect va spori **satisfacția justițiabililor și a publicului larg cu privire la prestația instanței.**

Planul de comunicare este conceput pentru:

- a informa justițiabilii, partenerii și publicul larg despre activitatea Judecătoriei Bălți, bunele practici aplicate de instanță, dar și rezultatele bune obținute în orice domeniu de activitate;
- a informa publicul despre accesul la justiție și instrumentele care asigură accesul la servicii și informații judiciare;
- a promova dialogului la nivel de comunitate pentru a motiva colaborările cu mass-media, organizațiile neguvernamentale, autoritățile locale, etc;
- a îmbunătăți relația cu mass-media.

Obiectivele și acțiunile de comunicare listate în prezentul Plan anual de comunicare sunt parte integră a Planului de dezvoltare strategică a Judecătoriei Bălți pentru 2023-2027 și vin în susținerea realizării cu succes a acestui document strategic.

PREMISE ȘI CONCEPTE DE BAZĂ

Prezentul **Plan anual de comunicare cu media și publicul** presupune următoarele acțiuni de bază:

Conferință de presă – o întâlnire de comunicare directă a instanței cu jurnaliștii,

anunțată în prealabil, la care instanța prezintă un subiect de interes, iar jurnaliștii pot adresa întrebări, pot solicita explicații.

Declarație de presă – declarație în care reprezentantul instanței oferă o anumită informație de interes public ori oferă explicații cu privire la un eveniment, fenomen, situație și pleacă fără a răspunde la întrebările jurnaliștilor. Declarația de presă poate fi organizată ca și eveniment de către judecătoria sau poate fi oferită la telefon, prin video conferință sau față în față la solicitarea jurnalistului.

Comunicat de presă – un mijloc în formă scrisă prin care judecătoria transmite mass-mediei o informație despre instanță, pentru ca această informație să ajungă la publicul larg sau la publicul căruia îi este adresat comunicatul. Comunicatul trebuie să conțină o informație interesantă pentru media și/sau public, precum și care poate fi considerată noutate. Acesta trebuie să răspundă la întrebările Cine? Ce? Unde? Când? Cum?

Eveniment cu media – o întâlnire informală sau formală prin care judecătoria își arată recunoștința față de instituțiile media cu care colaborează bine și cu care ar vrea să lucreze mai bine. Este o metodă bună de a menține deschise canalele de comunicare cu media, de a tatona dispoziția și atitudinea față de activitatea judecătorei.

Eveniment cu partenerii instituționali – întâlnire informală sau formală prin care judecătoria își arată recunoștința față de partenerii instituționali cu care colaborează. Este o metodă bună de a consolida relațiile cu partenerii, precum și de a obține susținere din partea lor.

Eveniment public (cu cetățenii sau justițiabilii) – întâlnire formală în care judecătoria fidelizează publicul larg și justițiabilii prin diferite metode cum ar fi educație juridică. Scopul acestui gen de evenimente este de a promova o imagine bună a judecătorei în rândul cetățenilor/justițiabililor. Aici pot fi incluse și evenimentele prin care judecătoria își arată recunoștința față de justițiabilii prin oferirea unor diplome, etc. Concomitent este asigurată o activitate eficientă de informare, educare juridică a publicului despre serviciile judiciare, modalitățile de apărare a drepturilor.

PLAN DE ACȚIUNI DE COMUNICARE

Judecătoria planifică să transmită mesaje către justițiabili, parteneri, media și publicul larg în fiecare săptămână ori cel puțin o dată pe lună prin intermediul canalelor de care dispune: site, pagină Facebook, media, comunicare directă. Aceasta în funcție de informația disponibilă și de gradul de interes pentru public.

În sensul implimentării planului, prezentăm un calendar al activităților. Aceasta listă nu este exhaustivă și poate fi ajustată și completată.

1. IANUARIE

- Postări pe site și social media cu ocazia sărbătorilor: felicitări, program de deservire a justițiabililor, orice schimbări în orarul de muncă ce are impact asupra vizitatorilor.
- Postări pe site și social media cu caracter informativ despre modificările privind cuantumurile taxei de stat.
- Eveniment public pentru o clasă de elevi cu privire la nonviolență (30 ianuarie este Zilei internațională pentru nonviolență în școli). Evenimentul poate avea loc în judecătoria sub formă de o lecție publică ori în incinta unei școli/unui liceu. Subiectele abordate trebuie să includă riscurile legale pentru minori în caz că vor aplica violența în comportamentul lor, o statistică cu privire la câți minori au fost judecați, condamnați în dosare cu privire la violență, etc.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

2. FEBRUARIE

- Postări pe site și social media despre dosarele examinate cu privire la dreptul familiei. Aceste materiale vor avea două scopuri: informativ și educativ. Partea informativă va fi asigurată de statistici sub formă de infografice cu privire la câte divorțuri, împăcări au fost examinate în ultimul an, cauzele pentru divorț, alte aspecte. Având în vedere că în februarie sunt celebrate Ziua Sfântului Valentin și Dragobetele, este un motiv de a reaminti că divorțurile pot fi amiabile. Aici intervine scopul educativ și judecătoria va furniza informație cu privire la cum poate fi desfăcută căsătoria fără a apela la judecătoria, care sunt beneficiile de timp, etc.
- Postări pe site și social media cu caracter informativ despre modificările privind cuantumurile taxei de stat.
- Eveniment public cu o clasă de elevi dedicat Zilei Siguranței pe Internet, unde se va discuta despre importanța de a fi siguri online, a preveni furtul identității,

atacurile cibernetice, respectarea normelor legale, alte amenințări care pot afecta viața utilizatorilor digitali.

- Comunicat de presă, postări pe site și social media despre performanța judecătoriei în ultimul an cu cifre comparative.
- Ședința Consiliului Consultativ a Judecătoriei Bălți și Comunității locale
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

3. MARTIE

- Eveniment cu partenerii și media dedicat femeilor din breaslă: judecătore, grefiere, avocate, procurori, premiate de președintele judecătoriei pentru activitatea juridică (diplome de apreciere). Se acordă distincțiile, apoi se organizează, o mini recepție. Media este invitată ca să mediatizeze evenimentul. Pot fi oferite declarații la tema evenimentului, dacă acestea sunt cerute de reprezentanții mass-media.
- Postări pe site și social media sub formă de felicitări de 8 martie.
- Conferință de presă despre sondajul de opinie privind satisfacția utilizatorilor serviciilor instanțelor judecătorești în cadrul Judecătoriei Model Bălți.
- Postări pe site și social media despre Legea privind accesul la informațiile de interes public nr.148 din 09.06.2023 (în vigoare 08.01.2024)
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

4. APRILIE

- Eveniment public sub forma unui tur ghidat cu genericul „Ziua ușilor deschise” pentru un grup de tineri și care poate fi ușor de organizat prin intermediul partenerilor instituționali și/sau a ONG-urilor. În timpul evenimentului vor fi distribuite materiale informative despre judecătorie, dar și Ghidul justițiabilului. Media va fi invitată pentru mediatizare.
- Postări pe site și social media despre Legea privind accesul la informațiile de interes public nr.148 din 09.06.2023 (în vigoare 08.01.2024)
- Serie de postări cu caracter informativ pe site și social media despre tipurile de proceduri judiciare pe înțelesul tuturor.
- Acțiune de caritate “Dar din Suflet”.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

5. MAI

- Postări pe site și social media cu privire la sărbătorile pascale. Felicitări pascale trimise pe poșta electronică către partenerii instituționali și media.
- Felicitare de Ziua mondială a libertății presei (3 mai) pe social media și mesaje personalizate transmise pe poșta electronică partenerilor din media.
- Serie de postări cu caracter informativ pe site și social media despre tipurile de proceduri judiciare pe înțelesul populației.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

6. IUNIE

- Evenimentul public, organizat în parteneriat cu instituții de învățământ local, ONG, pentru un grup de cca 30 de copii sub formă de Concurs cu premii cu genericul „Micul sau Tânărul jurist”. Vor fi pregătite întrebări ce au legătură cu drepturile omului, ale copilului și sistemul judecătoresc care vor fi adresate copiilor după un tur al instanței. Toți copii vor primi premii simbolice, iar cei mai activi vor primi Carnet de cetățean care cunoaște și respectă legea. Mass media va fi invitată pentru mediatizarea evenimentului.
- Felicitări pe social media și site tuturor părinților și copiilor de Ziua internațională a copiilor (1 iunie).
- Serie de postări cu caracter informativ pe site și social media despre tipurile de proceduri judiciare pe înțelesul tuturor.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

7. IULIE

- Seară de film cu profil juridic împreună cu un grup de tineri.
- Postări pe site și social media cu privire la Ziua Constituției (29 iulie), în care este menționat ce importanță are pentru judecătorie, sistemul judecătoresc și public.
- Postări pe site și social media de mulțumire a publicului care urmărește activitatea judecătoriei (30 iulie Ziua prieteniei).
- Serie de postări cu caracter informativ pe site și social media despre tipurile de proceduri judiciare pe înțelesul tuturor.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

8. AUGUST

- Postări pe site și social media de felicitare de Ziua limbii și Ziua independenței cu anunțarea programului de activitate a instanței de judecată.
- Eveniment cu partenerii instituționali (Universitate, școală, liceu) sub forma unui joc de roluri cu privire la înscenarea unui proces. Evenimentul va avea loc într-o sală de ședințe cu respectarea tuturor normelor unui proces real. Reprezentanții judecătoreiei vor da note, susține elevii în continuarea unei cariere juridice, etc. Media va fi invitată pentru mediatizarea evenimentului.
- Acțiuni de popularizare a sondajului de opinie în rândul justițiabililor sub formă de postări pe pagina web și social media.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoreiei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

9. SEPTEMBRIE

- Postări pe pagina web și social media în legătură cu Ziua Internațională a dreptului de a ști.
- Seară de film cu profil juridic împreună cu un grup de tineri.
- Ședința Consiliului Consultativ a Judecătoreiei Bălți și Comunității locale
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoreiei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

10. OCTOMBRIE

- Felicitări pe social media și mesaje de felicitare personalizate pentru Poșta Națională și lucrătorii poștali de Ziua internațională a poștei (9 octombrie).
- Eveniment cu partenerii și media de Ziua juristului (19 octombrie). Sunt invitați juriști de excepție, eventual reprezentant al CSM or al ministerului Justiției pentru a se conferi distincții juriștilor, jurnaliștilor și altor parteneri cu merite deosebite. Ceremonie solemnă, recepție. Sunt evidențiați acei parteneri care au făcut lucruri deosebite pentru cetățeni sau care au contribuit la îmbunătățirea colaborării populației cu instanțele judecătorești.
- Postări pe site și social media de felicitare pentru cei premiați.
- Cu ocazia Zilei Europene a Justiției Civile, Judecătoria Bălți în comun cu reprezentanții tuturor profesiilor juridice, care participă la procesul de înfăptuire a justiției, va organiza pentru justițiabili și public larg, platformă pentru discuții și răspunsuri la întrebări pe segmentul justiției.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoreiei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

11.NOIEMBRIE

- Postări pe site și social media cu privire la statistici curioase din domeniul de activitate, aspecte comparative cu alte state.
- Este întocmit planul de comunicare pentru anul următor.
- Eveniment realizat în parteneriat cu ONG în legătură cu Ziua Internațională pentru eliminarea violenței asupra femeii.
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

12.DECEMBRIE

- Felicitări pe social media și site cu privire la sărbătorile de iarnă cu menționarea programului de deservire a justițiabililor.
- Comunicate cu caracter interactiv privind totalizarea activităților pentru 1 an (video).
- Două comunicate despre activitatea instanței pe pagina de Facebook și pagina web a Judecătoriei (unul cu caracter informativ și unul cu caracter interactiv).

MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Pentru a avea o imagine clară a impactului asupra publicului a ceea ce realizează Judecătoria prin activitățile menționate în Planul de comunicare, dar și în întreg Planul de dezvoltare strategică, este desemnat Specialist Social Media.

Responsabil pentru implementarea Planului anual de comunicare cu media și publicul este Secția generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul.

Controlul activității de implementare a Planului anual de comunicare cu media și publicul se realizează de către Șeful Secretariatului și Președintele instanței.

Raportarea activității de implementare a Planului se realizează trimestrial în cadrul ședințelor de raportare și evaluare trimestrială a activității Judecătoriei Bălți.

Executat
Șef al Secretariatului



Eduard PUIU