



Evaluarea și monitorizarea rezultatelor de implementare a Planului de dezvoltare a Judecătoriei Pilot Model Bălți

PROIECTUL INSTANȚE JUDECĂTOREȘTI MODEL

8 APRILIE 2022

Această prezentare a fost realizată cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul prezentării este responsabilitatea Checchi and Company Consulting și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.



Obiectivele ședinței

- ❑ Evaluarea activităților realizate și progreselor atinse;
- ❑ Evaluarea performanței instanței și resurselor avute în gestiune;
- ❑ Identificarea barierelor și problemelor care au împiedicat sau reținut realizarea anumitor progrese;
- ❑ Identificarea priorităților pentru trimestrul următor (aprilie-iunie);





**Prezentarea și evaluarea
rezultatelor implementării Planului
de dezvoltare a Judecătoriei Bălți**

Domeniul I: Managementul calității

Obiectivul 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Bălți

- **Acțiunea 1.6. Elaborarea și aplicarea criteriilor pentru identificarea viitorilor lideri de instanță și dezvoltă abilitățile lor de conducere**
 - Elaborarea criteriilor pentru identificarea viitorilor lideri de instanță și dezvoltă abilitățile lor de conducere;
 - Fiecare funcționar cu funcție administrativă a identificat câte un colaborator din secțiile care le conduc și instruiesc persoanele respective pentru exercitarea atribuțiilor în lipsa planificată sau neplanificată a acestora.



Domeniul IV: Accesul public la informații

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreiei

- **Acțiunea 4.1. Identificarea necesităților de materiale informative și producerea acestora cu privire la serviciile oferite de către judecătoreie**

I. Video:

- a. Turul virtual al judecătoreiei (36/6600 impact);
- b. Consiliul Consultativ (49/2700 impact);
- c. Planul de dezvoltare (121/1900 impact);

II. Broșura:

- a. Tot ce trebuie să știi despre judecătoria Bălți (81/228 impact):
 - 35-50 repartizate săptămânal justițiabililor;
 - repartizate instituțiilor partenere 20ru/20ro;



Domeniul IV: Accesul public la informații

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreiei

- **Acțiunea 4.1. Identificarea necesităților de materiale informative și producerea acestora cu privire la serviciile oferite de către judecătoreie**

III. Infografice:

- a. Performanța instanței (90/195 impact);
- b. Sondaj: gradul de satisfacție a justițiabililor (5 infografice) (75-100/400-600 impact);
- c. Drepturile Persoanelor cu Dizabilități la Petiționare (CDPD)

IV. Planul de dezvoltare (machtetat);

V. Raportul anual al judecătoreiei 2021; (700 impact);

VI. Testimonial: Consiliul Consultativ. (200 impact)



Domeniul IV: Accesul public la informații

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreii

- **Acțiunea 4.4. Instituționalizarea în statele de personal a Judecătoreii Bălți a funcției de responsabil de comunicarea cu cetățenii**
 - Recepționarea răspunsului de la Ministerul Justiției;



Domeniul V: Comunicarea cu publicul larg și educația juridică a cetățenilor

Obiectivul 5. Fortificarea capacității instanței de a comunica și contribui la educarea juridică a populației, inclusiv a grupurilor care au acces limitat la informații

- **Acțiunea 5.1. Creșterea educației juridice a publicului prin evenimente informative organizate de judecătoria**

Colaborare cu Asociația pentru Drepturile Omului Lex XXI:

Evenimente:

- Ziua ușilor deschise;
- O cafea cu judecătorul;

Video-vlog:

- Prezentarea Judecătoriei Bălți;
- Pașii de pregătire pentru ședința de judecată;

Colaborare cu Clinica Juridică Bălți:

- Monitorizarea cazurilor cu minorii;
- Lecții Publice pentru victimele violenței în familie și alte pături social vulnerabile – lunar;
- Ședințe de informare "Acces la Justiție"



Domeniul VI: Dezvoltarea profesională continuă

Obiectivul 6. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorecii la oportunități de dezvoltare profesională

- **În baza Obiectivului de creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorecii la oportunități de dezvoltare profesională:**

- Programul de instruire „Leadership Judecătoresc în Managementul Calității” modulele 3 și 4;
- Instruiri CDPD pentru judecătoria Bălți privind standardele internaționale în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități (Judecători, grefieri, asistenți judiciari)

- **Acțiunea 6.1. Dezvoltarea capacității instanței de a se autoinstrui cu privire la funcționalitățile Sistemului informațional judiciar (SIJ)**

- Seminar Zoom INJ, nivel național;



Domeniul VII: Servicii online

Obiectivul 7. Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Bălți de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție

- **Acțiunea 7.1. Implementarea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță**
 - Seminar Zoom INJ, nivel național;
 - Ședința Consiliului Consultativ;
 - Instruire internă a colaboratorilor;
- **Acțiunea 7.2. Extinderea utilizării aplicației e-Dosar judiciar în circumscripția Judecătoriei Bălți**
 - Avocați instruiți din cadrul Baroului Bălți – 134;



Domeniul VII: Servicii online

Obiectivul 7. Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Bălți de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție

- **Acțiunea 7.4. Dotarea Judecătoriei Bălți cu echipament necesar pentru realizarea activității judiciare performante**

Livariate și instalate:

1. Scanere- 16 (sediul Central- 6, Sîngerei- 5, Fălești- 5);
2. Calculatoare- 21 (sediul Central- 21);
3. TV Led- 4 (sediul Central- 3, Fălești- 1);



Domeniul VIII: Managementul infrastructurii

Obiectivul 8. Asigurarea accesului facil al justițiabililor, inclusiv al grupurilor vulnerabile, la sediul Judecătoriei Bălți

- **Acțiunea 8.2. Îmbunătățirea calității deservirii în cancelaria judecătoriei**
 - Toate secțiile, direcțiile care deserveșc justițiabilii au fost transferate la etajul I al judecătoriei;
- **Acțiunea 8.3. Îmbunătățirea accesibilității sediilor judecătoriei pentru persoane cu nevoi speciale și grupurile vulnerabile**
 1. Elaborat Raportele de accesibilitate;
 2. Demers PNUD (rampă de acces);
 3. Expedierea ofertei pentru contractarea inginerului de evaluare a accesibilității;
 4. Aprobarea listei necesităților care pot fi procurate de proiect;



Obiectivul 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Bălți

	Acțiuni	Perioada de realizare a acțiunii				
		2021	2022			2023
Managementul calității	Acțiunea 1.1. Familiarizarea judecătorilor și a personalului instanței cu privire la Cadrul Internațional de Excelență Judecătorească					
	Acțiunea 1.2. Auto-evaluarea anuală a nivelului de satisfacție a judecătorilor și personalului judecătoriei					
	Acțiunea 1.3. Evaluarea nivelului de satisfacție a justițiabililor cu activitatea Judecătoriei Bălți					
	Acțiunea 1.4. Elaborarea unui Plan de dezvoltare strategică a Judecătoriei Bălți pentru anii 2022-2027			Q2	Q3	
	Acțiunea 1.5. Sporirea coeziunii dintre angajații instanței prin activități de team building			Q2		Q4
	Acțiunea 1.6. Elaborarea și aplicarea criteriilor pentru identificarea viitorii lideri de instanță și dezvoltă abilitățile lor de conducere			Q2		
	Acțiunea 1.7. Implicarea unui număr cât mai mare a colaboratorilor instanței în procesul de elaborare și monitorizare a Planului de gestionare a riscurilor și comunicarea părților interesate					

Obiectivul 2. Creșterea performanței Judecătoria Bălți							
Managementul performanței	Acțiunea 2.1. Introducerea mecanismelor de monitorizare a indicatorilor de performanță a Judecătoria Bălți			Q2			
	Acțiunea 2.2. Identificarea și aplicarea măsurilor pentru creșterea ratei de soluționare a dosarelor contravenționale			Q2			
	Acțiunea 2.3. Identificarea și aplicarea măsurilor pentru reducerea volumului de muncă al judecătorilor la sediul central al Judecătoria Bălți			Q2			
Obiectivul 3. Îmbunătățirea coordonării și a cooperării între Judecătoria Bălți și reprezentanții comunității							
Implicarea comunității	Acțiunea 3.1. Crearea și implementarea unui mecanism online pentru înregistrarea și examinarea adresărilor justițiabililor cu referire la erorile din documentele emise de către Judecătoria Bălți, precum și cu referire la activitatea angajaților și judecătorilor.			Q2			
	Acțiunea 3.2. Constituirea și implementarea platformelor de comunicare cu grupurile profesionale, autoritățile publice locale, mass media și societatea civilă din circumscripția Judecătoria Bălți				Q3		
	Acțiunea 3.3. Crearea unui meniu electronic pe pagina web a instanței pentru a recepționa sugestiile și propuneri cu referire la activitatea instanței.			Q2			
	Acțiunea 3.4. Fortificarea capacității Judecătoria Bălți de a comunica și realiza schimb de experiențe și bune practici cu alte instanțe de judecată			Q2			
	Acțiunea 3.5. Prezentarea rapoartelor publice ce vizează modificările pe care le punem în aplicare ca răspuns la rezultatele sondajelor						

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreii							
Accesul public la informații	Acțiunea 4.1. Identificarea necesităților de materiale informative și producerea acestora cu privire la serviciile oferite de către judecătoria			Q2			
	Acțiunea 4.2. Actualizarea cu regularitate a informației despre activitatea judecătoreii			Q2			
	Acțiunea 4.3. Dezvoltarea unei relații constructive cu mass-media prin colaborare continuă			Q2			
	Acțiunea 4.4. Instituționalizarea în statele de personal a Judecătoreii Bălți a funcției de responsabil de comunicarea cu cetățenii						
	Acțiunea 4.5. Facilitarea accesului justițiabililor la informația despre dosare			Q2	Q3		

Obiectivul 5. Fortificarea capacității instanței de a comunica și contribui la educarea juridică a populației, inclusiv a grupurilor care au acces limitat la informații

Comunicarea cu publicul larg și educația juridică a cetățenilor	Acțiunea 5.1. Creșterea educației juridice a publicului prin evenimente informative organizate de judecătorie			Q2			
--	--	--	--	----	--	--	--

Obiectivul 6. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorei la oportunități de dezvoltare profesională

Dezvoltarea profesională continuă	Acțiunea 6.1. Dezvoltarea capacității instanței de a se autoinstrui cu privire la funcționalitățile Sistemului informațional judiciar (SIJ)			Q3			
	Acțiunea 6.2. Capacitarea angajaților judecătorei în comunicarea cu toate categoriile de beneficiari și parteneri			Q2			
	Acțiunea 6.3. Dezvoltarea unui instrument de evaluare a necesităților de instruire						

Obiectivul 7: Îmbunătățirea capacității Judecătoriai Bălți de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție							
Servicii online	Acțiunea 7.1. Implementarea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță			Q2			
	Acțiunea 7.2. Extinderea utilizării aplicației e-Dosar judiciar în circumscripția Judecătoriai Bălți			Q2			
	Acțiunea 7.3. Identificarea și raportarea necesităților de îmbunătățire a funcționalităților Sistemului informațional judiciar (SIJ)			Q2			
	Acțiunea 7.4. Dotarea Judecătoriai Bălți cu echipament necesar pentru realizarea activității judiciare performante			Q2			
Obiectivul 8: Asigurarea accesului facil al justițiabililor, inclusiv al grupurilor vulnerabile, la sediul Judecătoriai Bălți							
Managementul infrastructurii	Acțiunea 8.1. Optimizarea utilizării sălilor de ședință			Q2			
	Acțiunea 8.2. Îmbunătățirea calității deservirii în cancelaria judecătoriai			Q2			
	Acțiunea 8.3. Îmbunătățirea accesibilității sediilor judecătoriai pentru persoane cu nevoi speciale și grupurile vulnerabile			Q2			

Totalizatorul acțiunilor conform
Planului de dezvoltare

Acțiuni	2021	2022			
realizate integral	10	16			
realizate parțial	7	14			
nerealizate	5	5			
neplanificate	6	11			
Total	28	31			



Acțiuni prioritare APRILIE - IUNIE

- **Conferința Națională în domeniul gestionării dosarelor și a volumului de muncă al judecătorilor – 25 mai;**
- **Acțiunea 1.4. Elaborarea unui Plan de dezvoltare strategică a Judecătoriei Bălți pentru anii 2022-2027**
 - elaborarea Planului de dezvoltare strategică a Judecătoriei Pilot Model Bălți: atelier 5 mai;
- **Acțiunea 1.5. Sporirea coeziunii dintre angajații instanței prin activități de team building**
 - team building/consolidarea echipei- 29 iunie 2022;
- **Acțiunea 1.6. Elaborarea și aplicarea criteriilor pentru identificarea viitorii lideri de instanță și dezvoltă abilitățile lor de conducere**
 - aplicarea criteriilor pentru identificarea viitorilor lideri de instanță și dezvoltarea abilităților lor de conducere
- **Acțiunea 2.3. Identificarea și aplicarea măsurilor pentru reducerea volumului de muncă al judecătorilor la sediul central al Judecătoriei Bălți**
- **Acțiunea 3.1. Crearea și implementarea unui mecanism online pentru înregistrarea și examinarea adresărilor justițiabililor cu referire la erorile din documentele emise de către Judecătoria Bălți, precum și cu referire la activitatea angajaților și judecătorilor**
- **Acțiunea 3.3. Crearea unui meniu electronic pe pagina web a instanței pentru a recepționa sugestii și propuneri cu referire la activitatea instanței**
- **Acțiunea 3.4. Fortificarea capacității Judecătoriei Bălți de a comunica și realiza schimb de experiențe și bune practici cu alte instanțe de judecată**
 - Ședință planificată pentru 23-27 mai

Acțiuni prioritare APRILIE - IUNIE

- **Acțiunea 4.1. Identificarea necesităților de materiale informative și producerea acestora cu privire la serviciile oferite de către judecătoria**
 - poster: conduita justițiabililor, PNIJ;
 - flyer: dreptul la interpret;
 - broșură: Ghid practic pentru justițiabili, PNIJ;
- **Acțiunea 4.2. Actualizarea cu regularitate a informației despre activitatea judecătoriei**
- **Acțiunea 4.3. Dezvoltarea unei relații constructive cu mass-media prin colaborare continuă**
 - conferință de presă / schimb de bune practici sau întruniri / link-uri utile pentru mass-media și public;
- **Acțiunea 4.4. Instituționalizarea în statele de personal a Judecătoriei Bălți a funcției de responsabil de comunicarea cu cetățenii – desemnarea unei persoane la Ghișeul de informații (Info point);**
- **Acțiunea 4.5. Facilitarea accesului justițiabililor la informația despre dosare (Info chioșc)**
- **Acțiunea 5.1. Creșterea educației juridice a publicului prin evenimente informative organizate de judecătoria**
 - video animate;
 - video-vlog: conduita în sala de ședință;
 - flyer: De ce avem nevoie de instanțe judecătorești;
 - Monitorizarea cazurilor cu minorii;
 - Lecții publice pentru victimele violenței în familie și pături social vulnerabile – lunar;
 - Ședințe de informare "Acces la Justiție".

Acțiuni prioritare APRILIE - IUNIE

- **Obiectivul 6. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorei la oportunități de dezvoltare profesională**
 1. programul de instruire „Leadership Judecătoresc în Managementul Calității” modulele 5 și 6;
- **Acțiunea 6.2. Capacitarea angajaților judecătorei în comunicarea cu toate categoriile de beneficiari și parteneri:**
 1. prima rundă de training-uri “Relaționarea eficientă cu justițiabilii”- 19 aprilie;
 2. sesiune de instruire în Branding Organizațional și comunicare în criză- 21 aprilie;
 3. sesiuni de instruire „Discurs public și comunicare cu mass media”- 30 mai;
 4. sesiune de instruire Social Media Marketing și Copywriting- 2 iunie;
 5. workshop pentru dezvoltarea Strategiei de comunicare în criză- 27 iunie;
- **Acțiunea 7.1. Implementarea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță**
 1. atelier de instruire privind utilizarea Soluției de videoconferință (Grefieri)- 11-13 aprilie;
 2. extinderea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță la anumite tipuri de dosare;

Acțiuni prioritare APRILIE - IUNIE

- **Acțiunea 7.2. Extinderea utilizării aplicației e-Dosar judiciar în circumscripția Judecătorei Bălți**
 - Atelier de instruire privind utilizarea Soluției Informatice e-Dosar Judiciar (Specialiști SDEP, Judecători, Asistenți judiciari, Grefieri, Șef secretariat)- 11-13 aprilie 2022
- **Acțiunea 7.3. Identificarea și raportarea necesităților de îmbunătățire a funcționalităților Sistemului informațional judiciar (SIJ) – modificări PIGD;**
- **Acțiunea 7.4. Dotarea Judecătorei Bălți cu echipament necesar pentru realizarea activității judiciare performante**
 1. **Calculatoare- 11 (sediul Sîngerei- 6, Fălești- 5);**
 2. Sisteme de videoconferință- 5 (sediul Central- 3, Sîngerei- 1, Fălești- 1);
 3. Info chioșc-uri- 6 (sediul Central- 4, Sîngerei- 1, Fălești- 1);
 4. Echipament audio/video pentru camera de audiere a minorilor în condiții speciale- 2 echipamente (sediul Sîngerei- 1, Fălești- 1);
- **Acțiunea 8.1. Optimizarea utilizării sălilor de ședință**
- **Acțiunea 8.2. Îmbunătățirea calității deservirii în cancelaria judecătorei**
- **Acțiunea 8.3. Îmbunătățirea accesibilității sediilor judecătorei pentru persoane cu nevoi speciale și grupurile vulnerabile**
 - Instalarea mobilierului;