



USAID

DIN PARTEA POPORULUI
AMERICAN

Performanța Judecătoriei Bălți

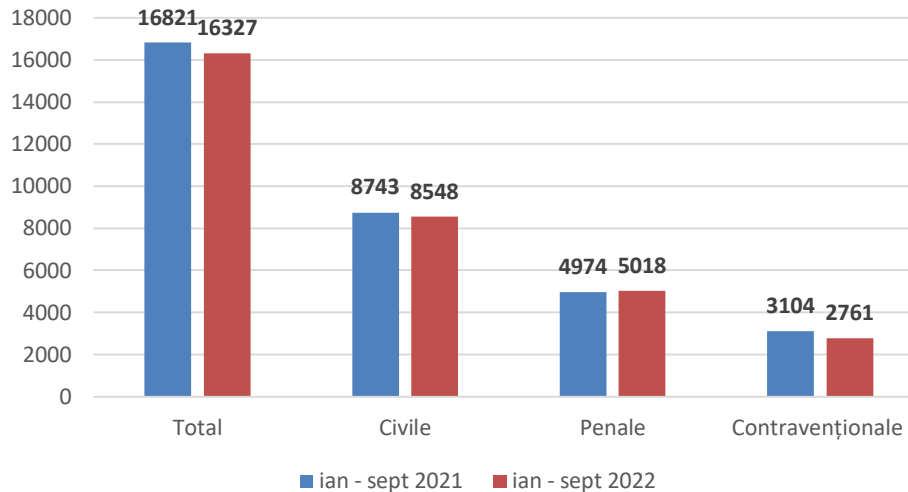
01 ianuarie – 30 septembrie 2022

Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”

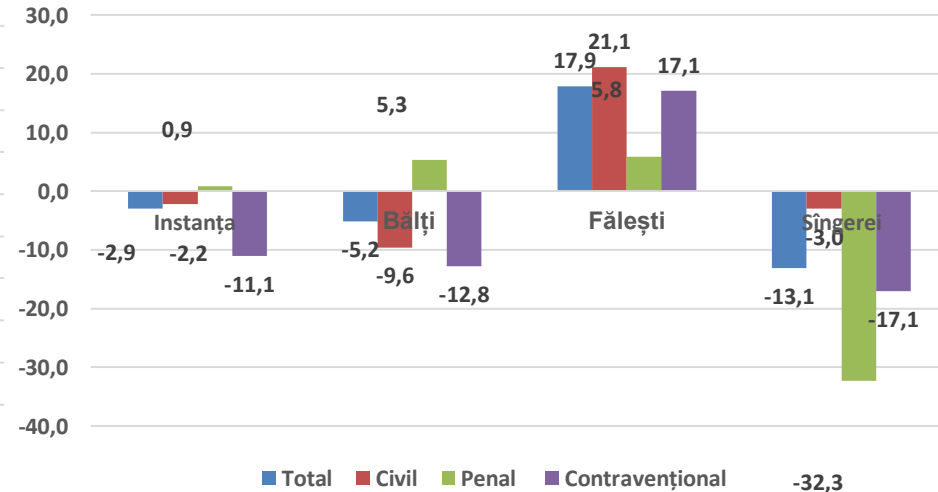


Dosare înregistrate în 2022

Numărul dosarelor noi - Judecătoria Bălți

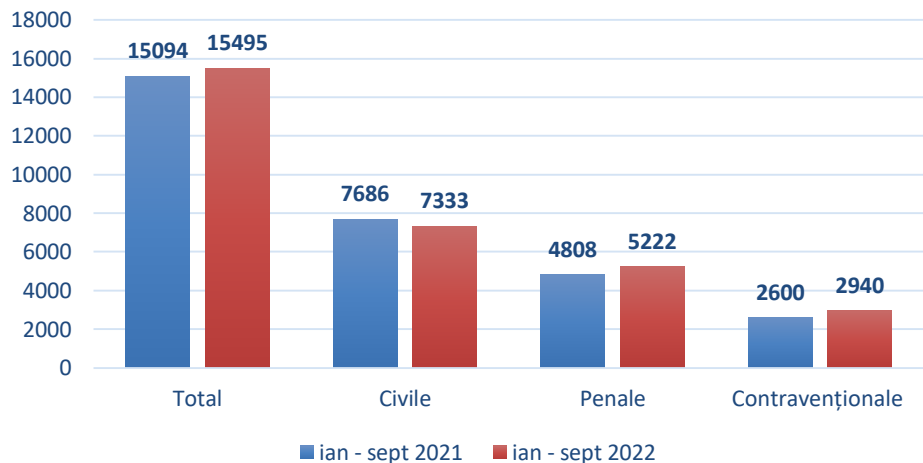


Tendința (%) - dosare noi

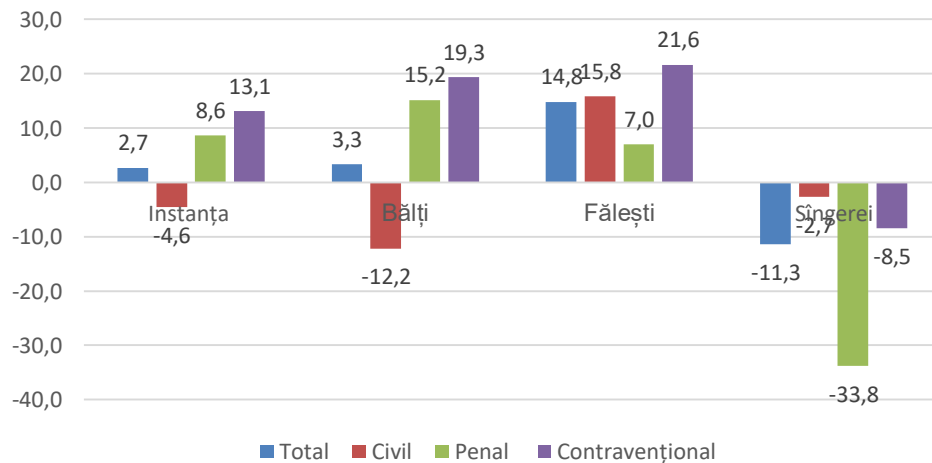


Dosare încheiate în 2022

Numărul dosarelor încheiate

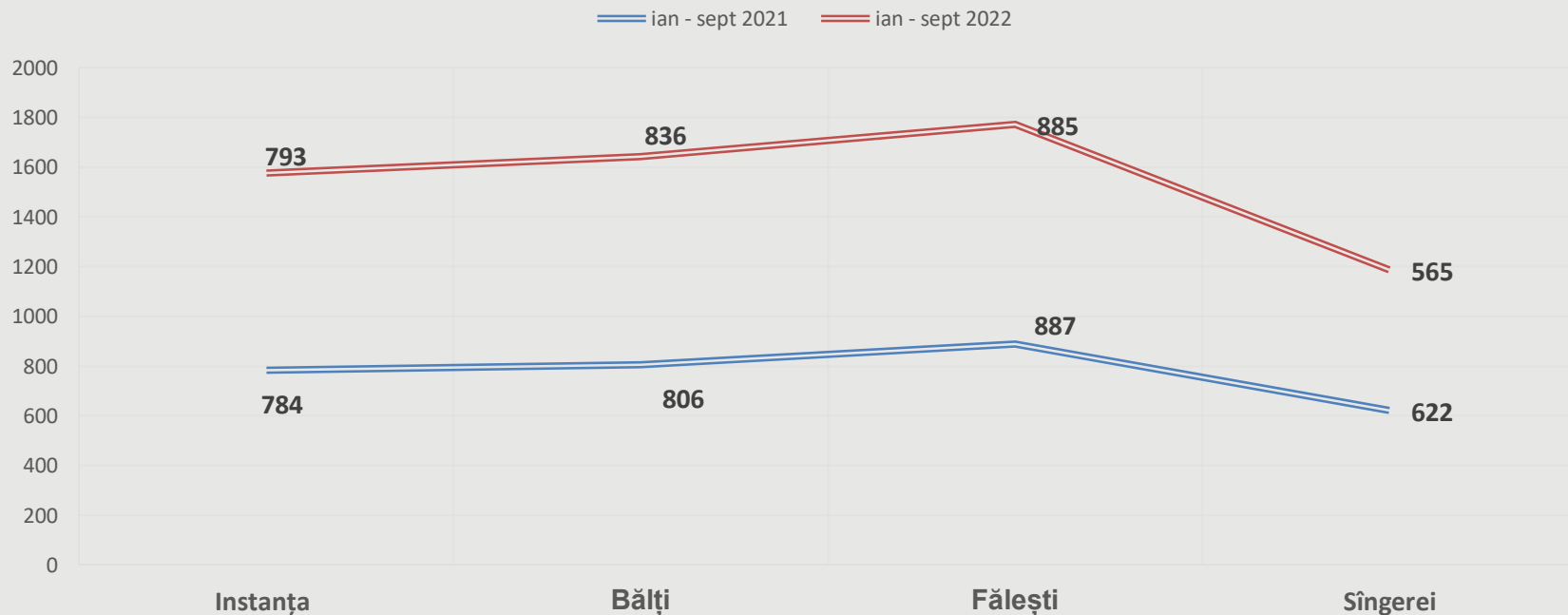


Tendința (%) - dosare încheiate



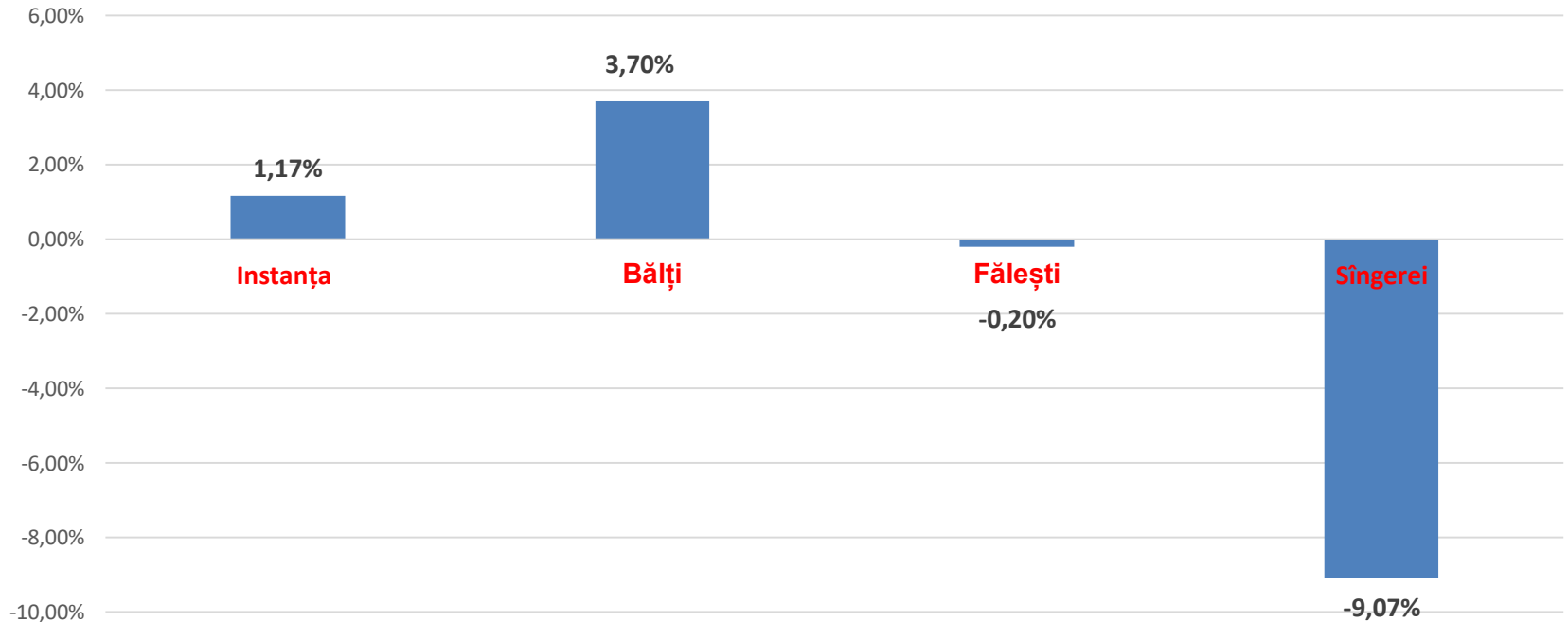
Volumul de muncă în 2022

VOLUMUL DE MUNCĂ PER JUDECĂTOR



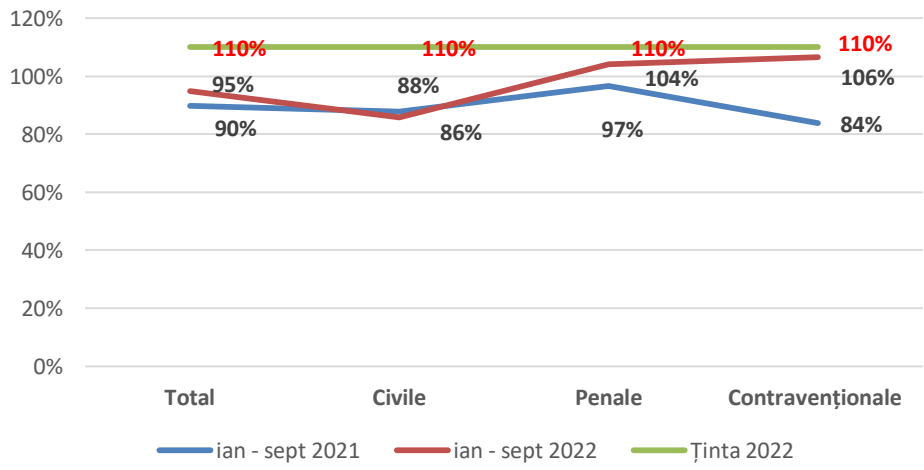
Volumul de muncă în 2022

Tendința (%) volumul de muncă per judecător

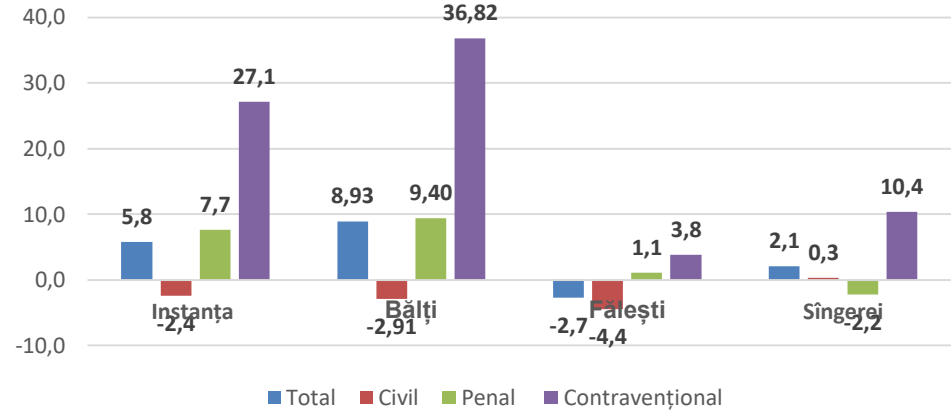


Rata de soluționare a dosarelor

Rata de soluționare a dosarelor

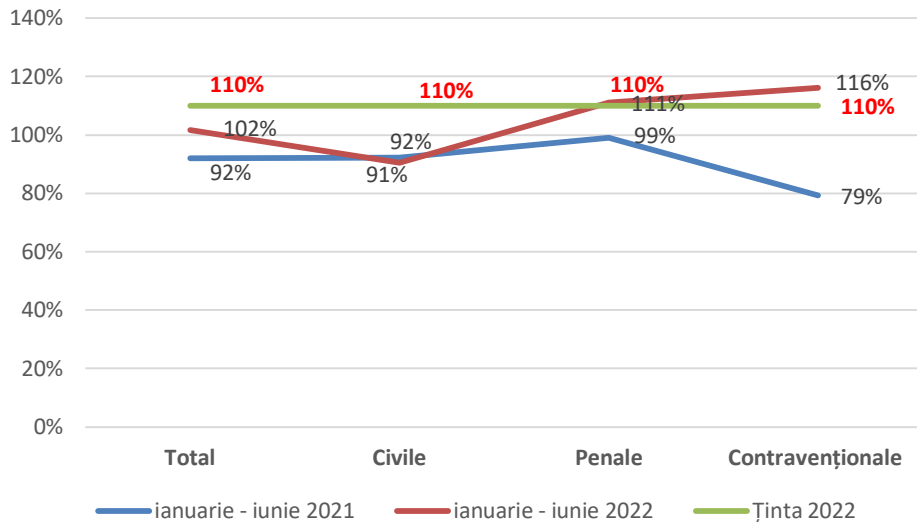


Tendința (%) - rata de soluționare a dosarelor

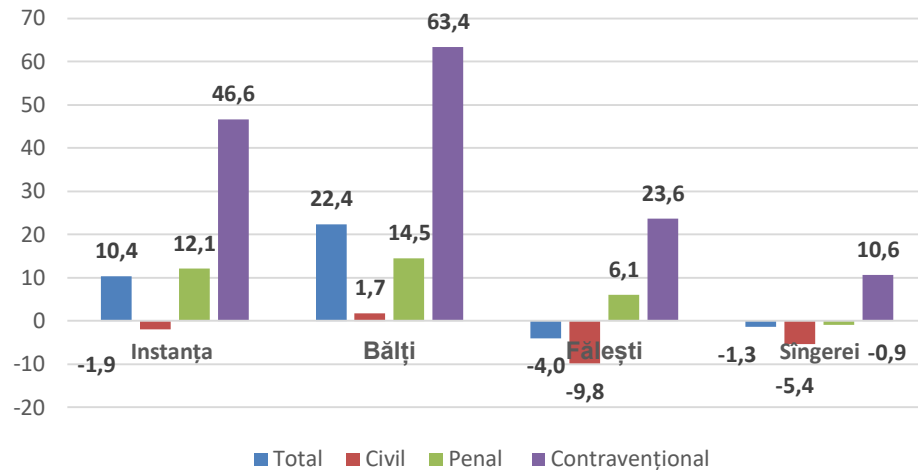


Rata de soluționare a dosarelor

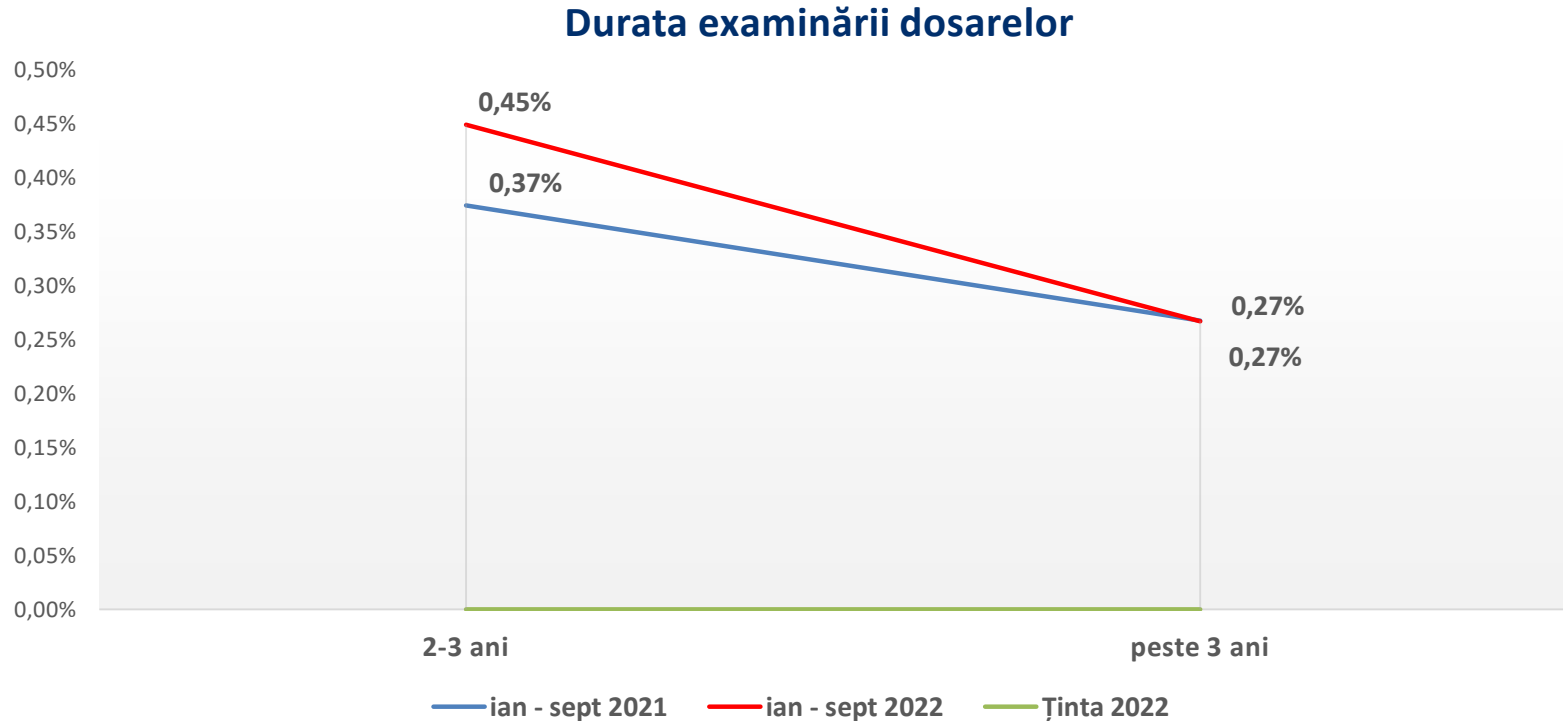
Rata de soluționare a dosarelor



Tendința (%) - rata de soluționare a dosarelor

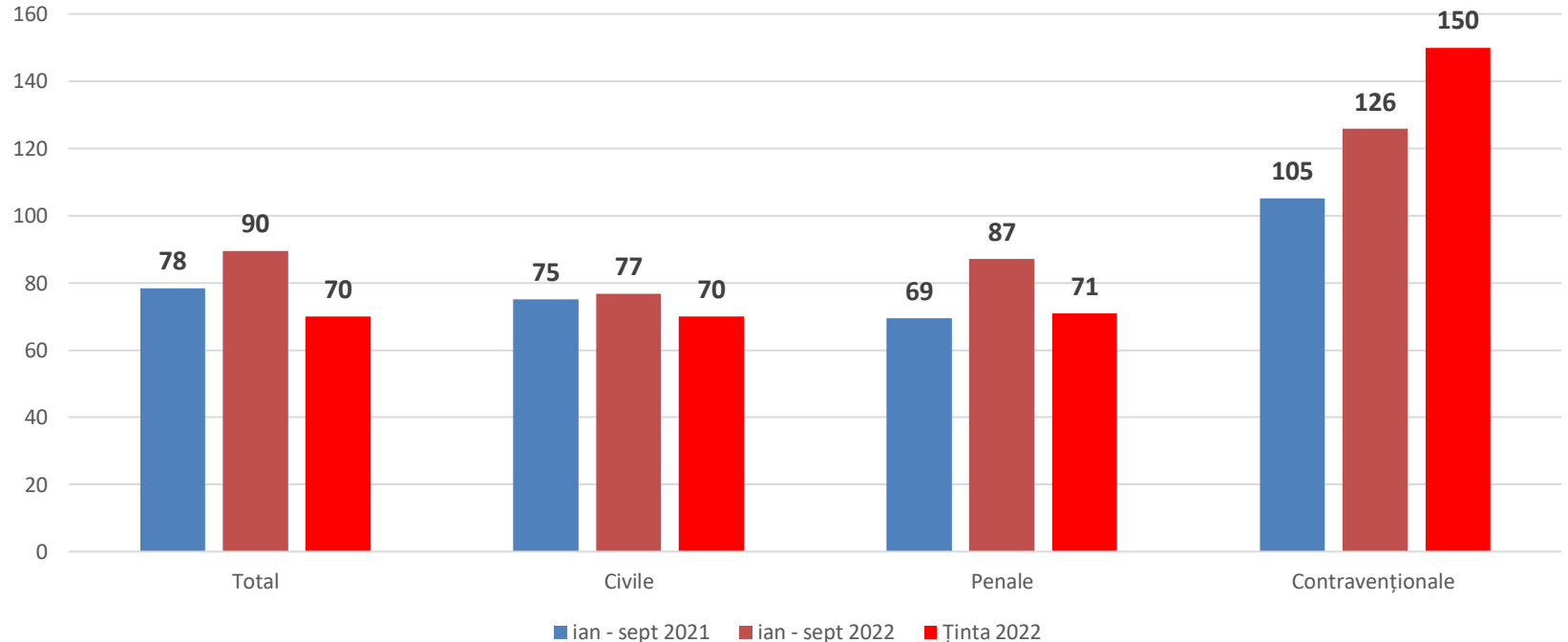


Durata examinării dosarelor



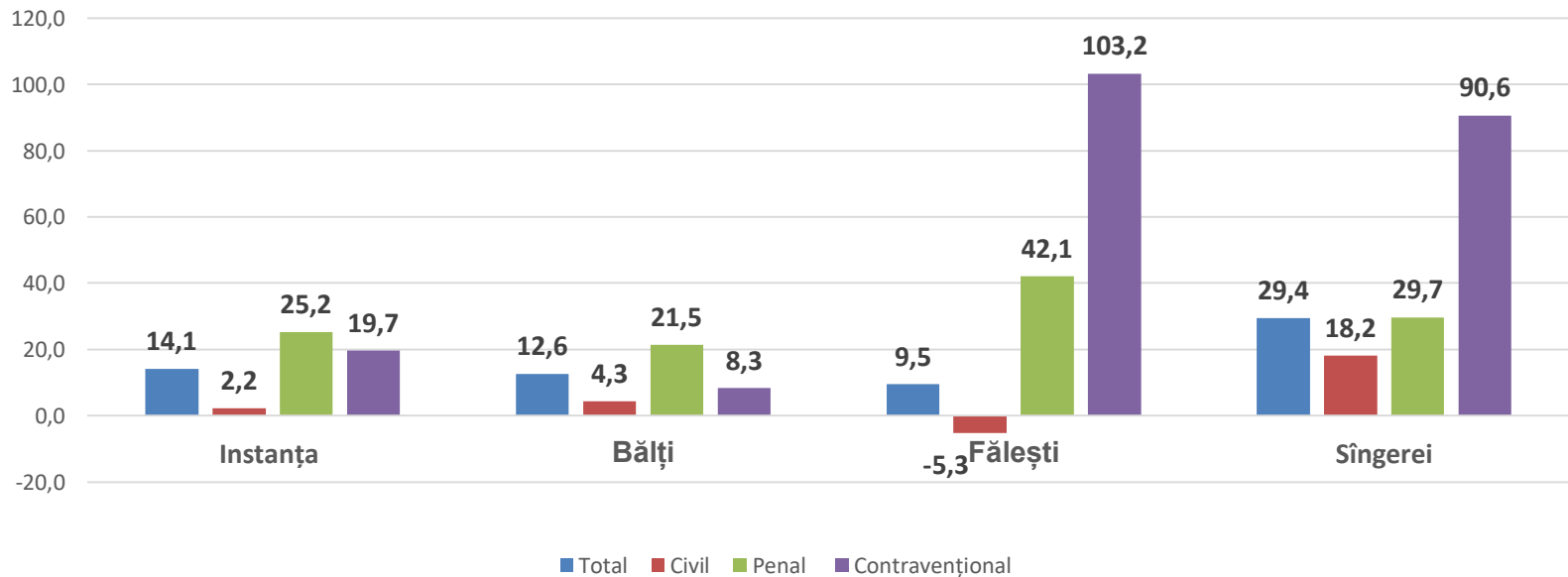
Lichidarea stocului de cauze pendinte

Durata lichidării stocului de cauze pendinte



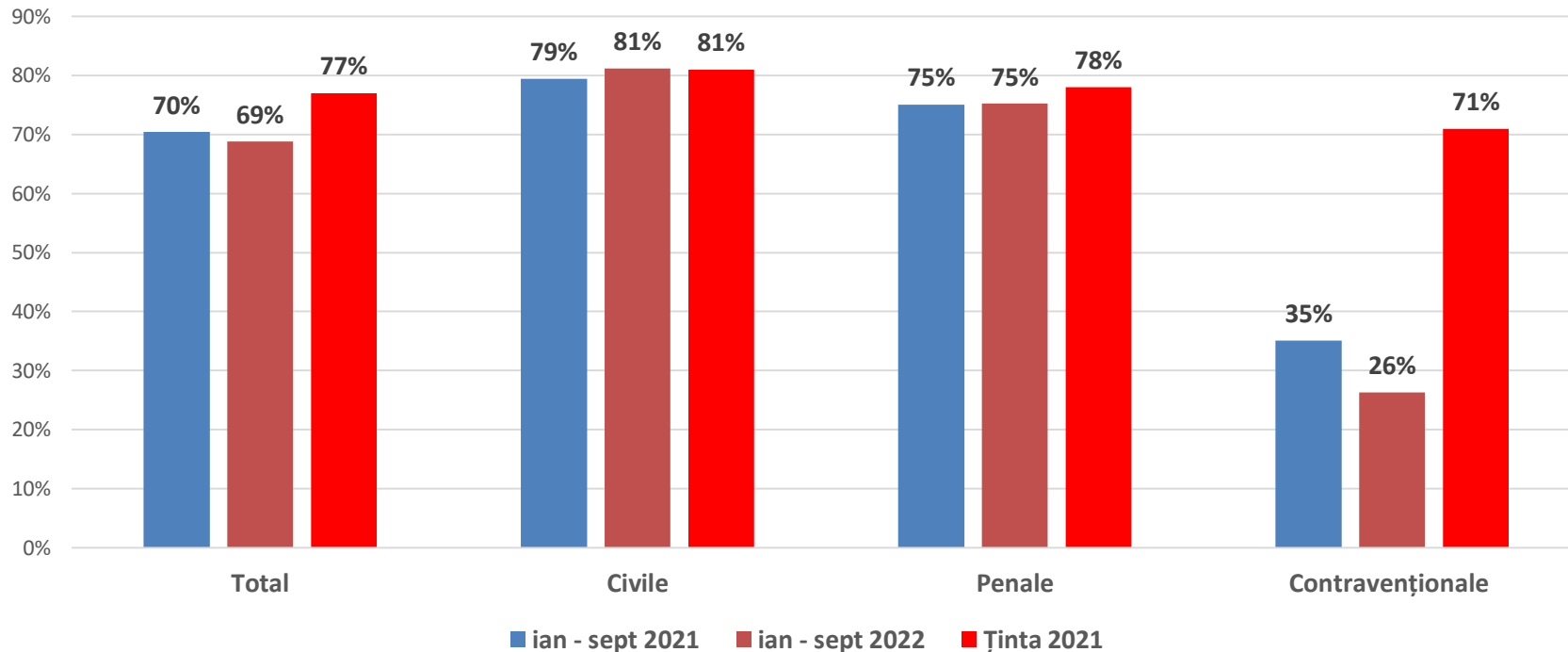
Lichidarea stocului de cauze pendinte

Tendențe (%) - durata lichidării stocului de cauze pendinte 2022/2021



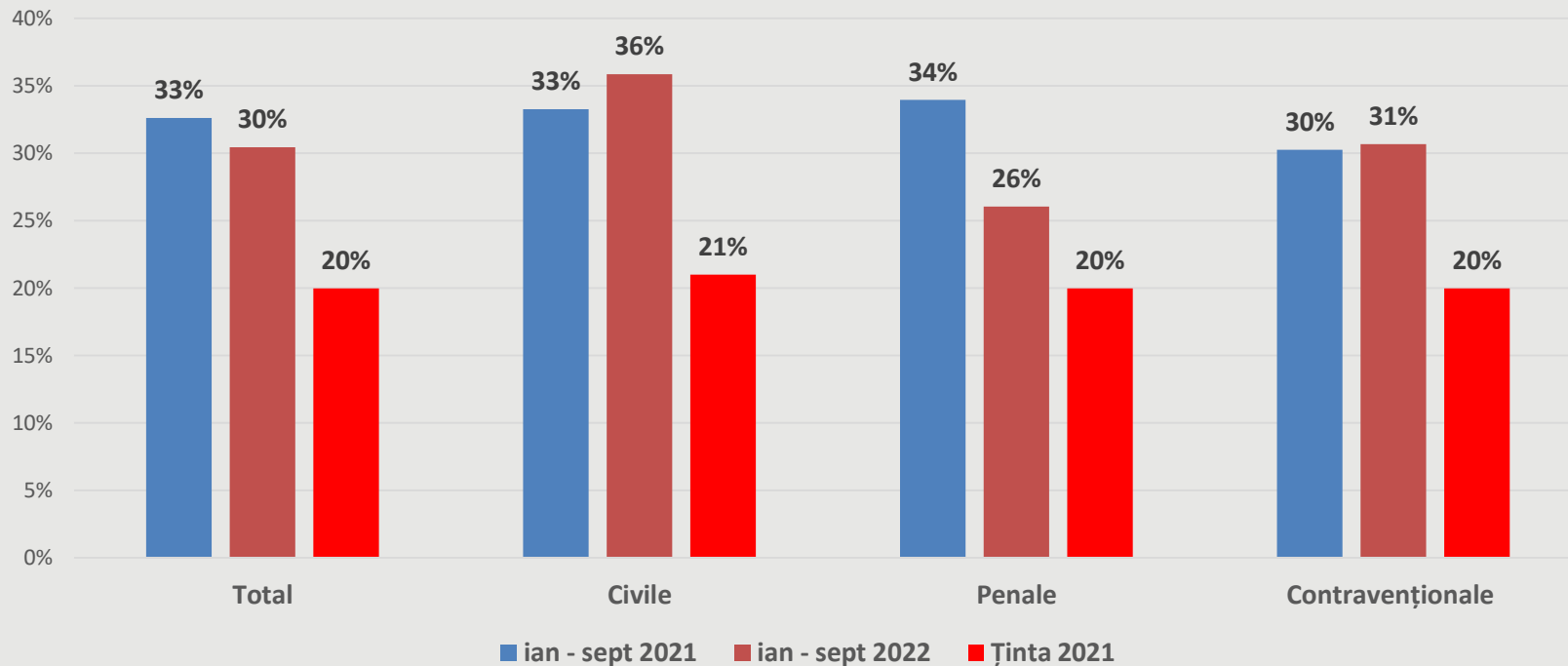
Soluții după prima ședință

Soluții pronunțate după prima ședință

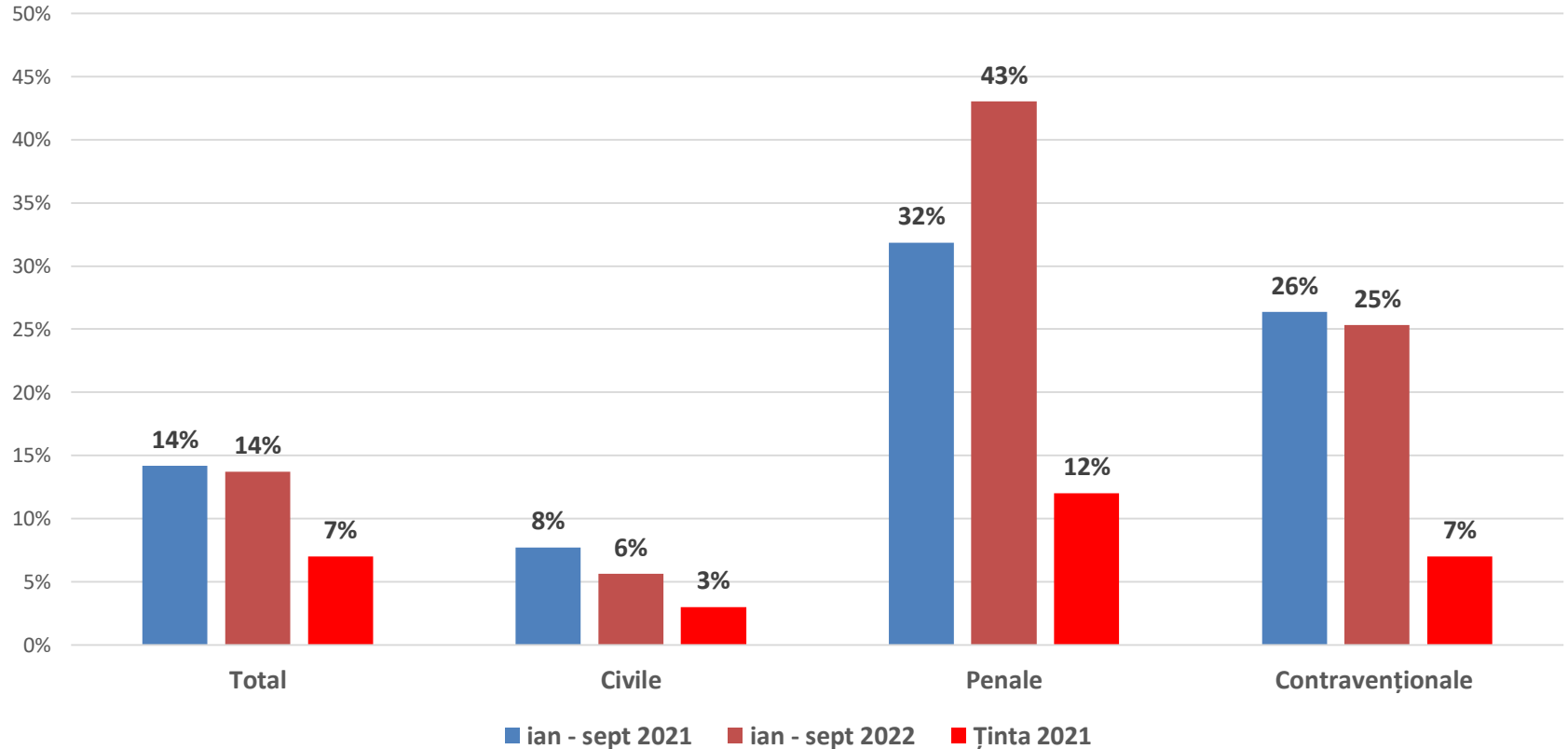


Rata amânărilor

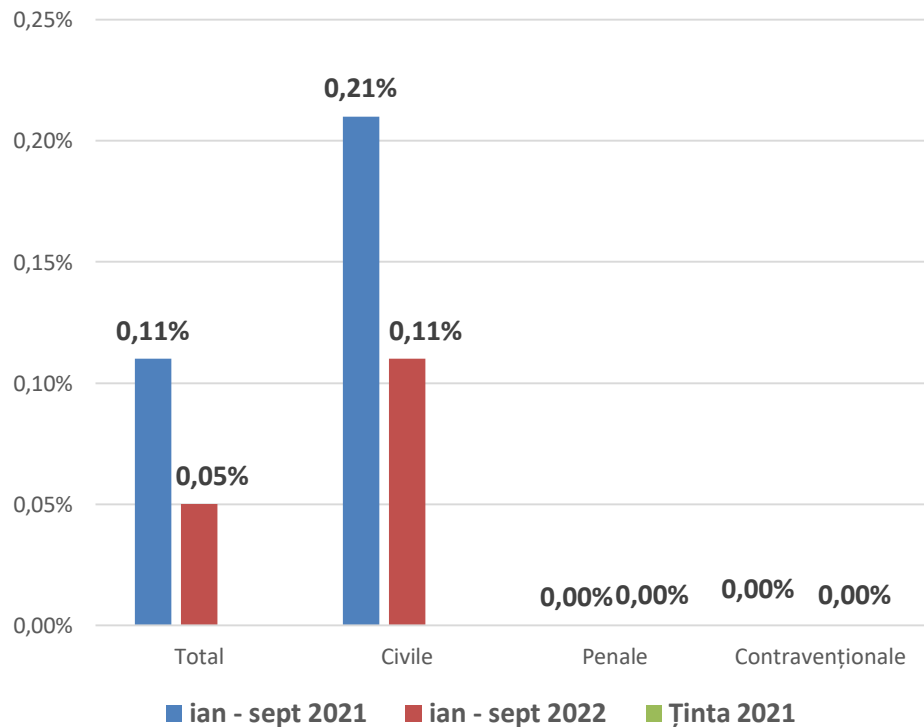
Rata amânărilor



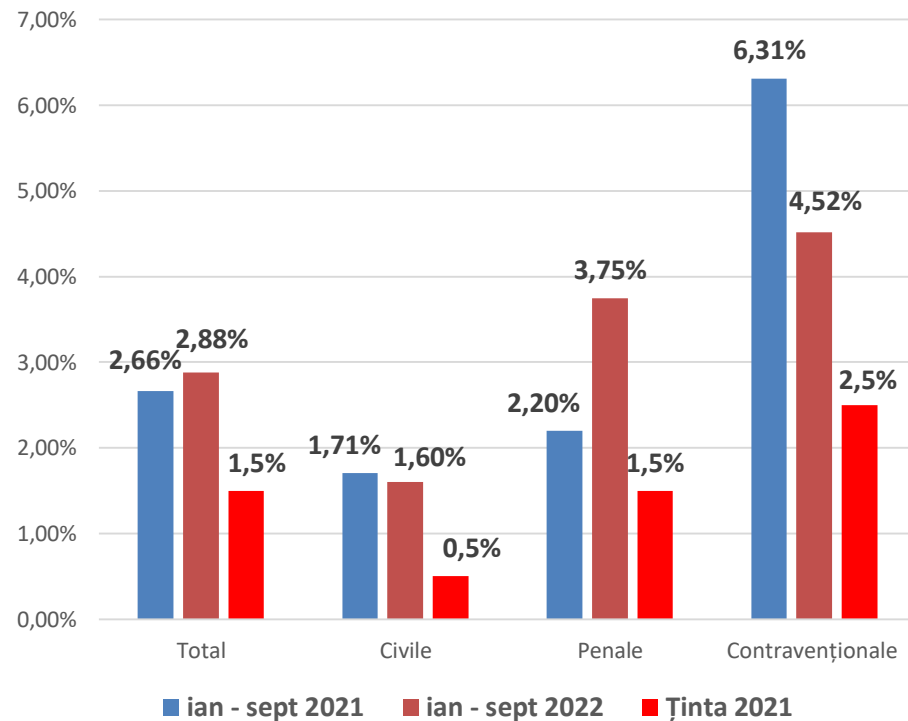
Rata apelurilor/recursurilor



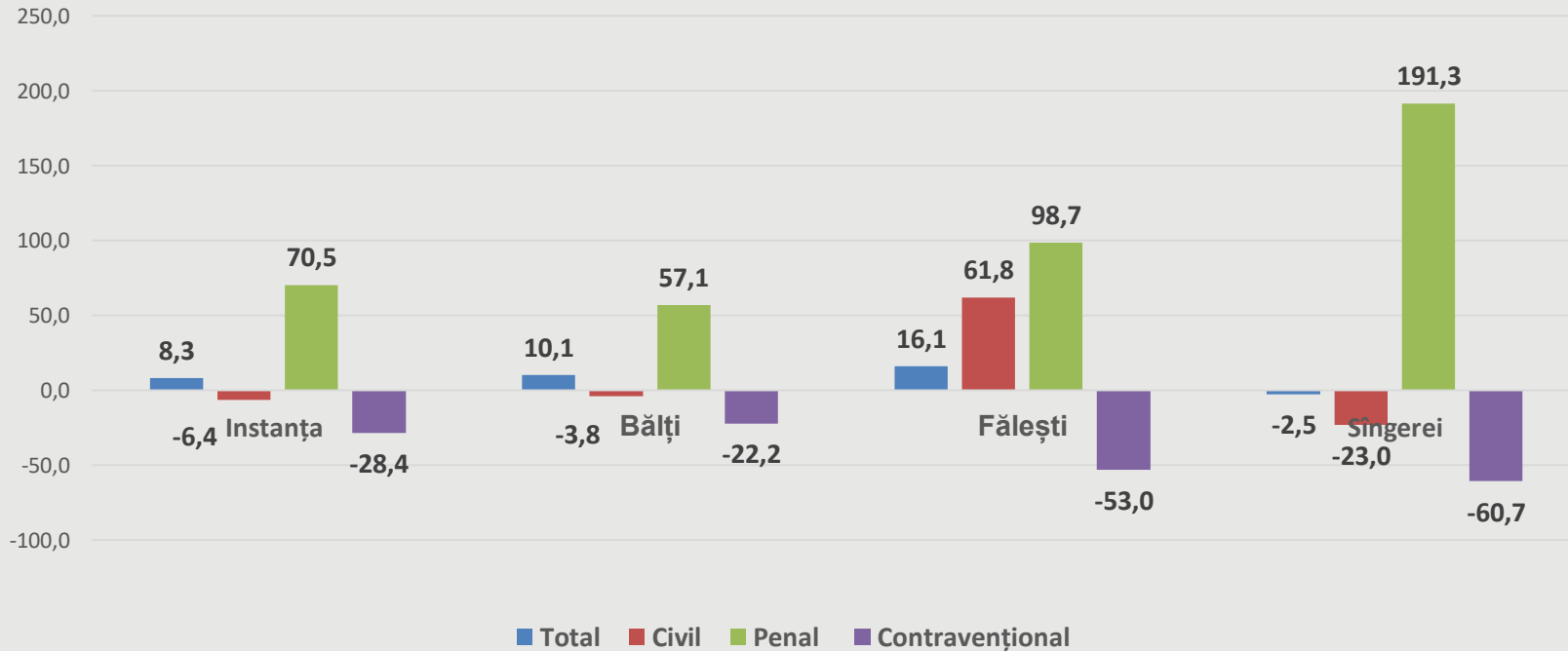
Rata hotărârilor modificate



Rata hotărârilor casate



Tendențe (%) - hotărâri casate



Sondajul privind angajamentul personalului instanței

MCIS Moldova Court Information System
Moldova Court Information System
Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor

Profilul personal Ajutor Incidente
RO EN RU
403

Liste Registre Calendar Raportarea statistică Rapoarte BI Rapoarte

Indicators Judecătoria Judecătoria Ungheni Sondaj Sondajul privind angajamentul personalului instanțe View Report

Anul 2022 Sondaj în instanța Sondajul privind angajamentul personalului instanțe

1 of 4 100% Find | Next

Instanța de judecată: Judecătoria Ungheni Anul: 2022
Data generării raportului statistic: 26.09.2022

Angajamentul personalului instanței (sondajul angajaților)

[vezi detalii](#)

N/o	Întrebarea	Media	Nr total		Foarte rar		Rar		Uneori		Frecvent		Întotdeauna	
			Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%		
1	Directia/secția/serviciul în care activez tinde să îmbunătățească procesele și procedurile?	4,50	32	1	3,13	0	0,00	2	6,25	8	25,00	21	65,63	
2	Sunt informat despre aspectele care mă vizează la locul meu de muncă?	4,63	32	0	0,00	0	0,00	2	6,25	8	25,00	22	68,75	
3	Pe măsura ce obțin experiență, mi se delegă responsabilități și sarcini noi?	4,00	32	1	3,13	1	3,13	7	21,88	11	34,38	12	37,50	
4	Dacă am nevoie de ajutor, mă pot baza pe persoanele cu care lucrez?	4,28	32	1	3,13	0	0,00	5	15,63	9	28,13	17	53,13	
5	Am posibilitatea de a-mi dezvoltă abilitățile?	4,13	32	1	3,13	0	0,00	7	21,88	10	31,25	14	43,75	
6	Înleag modul în care munca mea contribuie la misiunea instanței de judecată?	4,84	32	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	15,63	27	84,38	
7	Sunt tratat cu respect?	4,38	32	0	0,00	0	0,00	4	12,50	12	37,50	16	50,00	
8	Când îmi fac lucrul bine, conducătorul meu îmi recunoaște meritele și îmi mulțumește?	3,81	32	2	6,25	1	3,13	10	31,25	7	21,88	12	37,50	
9	Condițiile și mediul de lucru îmi permit să-mi exercit atribuțiile eficient?	4,41	32	0	0,00	2	6,25	2	6,25	9	28,13	19	59,38	
10	Sînt cî sunt apreciat de conducătorul meu pentru cunoștințele și aportul la activitatea direcției/secției/serviciului?	3,97	32	2	6,25	0	0,00	8	25,00	9	28,13	13	40,63	
11	Conducătorii instanței de judecată îmi comunică la timp informația importantă?	4,59	32	0	0,00	0	0,00	1	3,13	11	34,38	20	62,50	
12	Vin cu plăcere la serviciu?	4,00	32	1	3,13	1	3,13	9	28,13	7	21,88	14	43,75	
13	Conducătorii instanței de judecată iau în considerare sugeriile angajaților în vederea îmbunătățirii proceselor de muncă?	4,06	32	1	3,13	0	0,00	7	21,88	12	37,50	12	37,50	
14	Discuțiile mele cu conducătorul sunt utile și informative?	4,22	32	1	3,13	2	6,25	3	9,38	9	28,13	17	53,13	
15	Cînd este necesar, sunt încurajat să iau singur decizii pentru a executa sarcina?	3,81	32	3	9,38	2	6,25	4	12,50	12	37,50	11	34,38	
16	Dispun de resurse (materiale, echipament, etc.) necesare pentru a-mi îndeplini bine atribuțiile de serviciu?	4,63	32	0	0,00	0	0,00	2	6,25	8	25,00	22	68,75	
17	Știu exact care sînt așteptările de la mine la locul meu de muncă?	4,75	32	0	0,00	0	0,00	1	3,13	6	18,75	25	78,13	
18	Sunt mîndru că lucrez în instanța de judecată?	4,47	32	0	0,00	1	3,13	6	18,75	2	6,25	23	71,88	

Indicators

Rapoarte generalizate

BI Statistic (OLAP)

Comparație 2021 – 2022

Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților (2021)

Satisfacția 4,03	Realizarea 4,10
	Munca 4,04
	Responsabilitatea 3,93

Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților (2022)

Satisfacția 4,35	Realizarea 4,45
	Munca 4,44
	Responsabilitatea 4,17

Comparație 2021 – 2022

Media scorurilor – categoriile insatisfacției angajaților (2021)

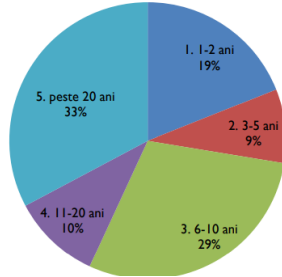
Insatisfacția 3,96	Conducătorul și relația cu acesta 3,84
	Condiții de muncă 3,81
	Relații interpersonale 4,21

Media scorurilor – categoriile insatisfacției angajaților (2022)

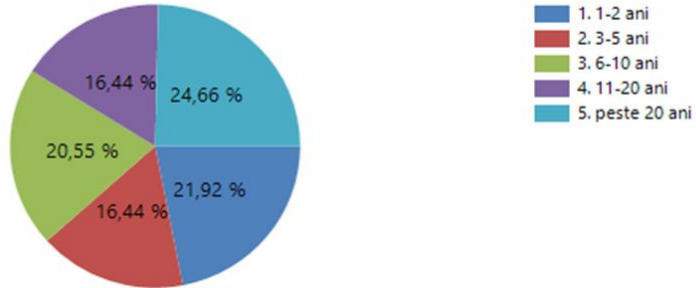
Insatisfacția 4,23	Conducătorul și relația cu acesta 4,09
	Condiții de muncă 4,24
	Relații interpersonale 4,36

Comparație 2021 – 2022

Planific să lucrez în instanța de judecată încă



Planific să lucrez în instanța de judecată încă



Concluzii

- În perioada ianuarie-septembrie 2022, numărul total al dosarelor noi a scăzut cu 2,9% față de aceeași perioadă a anului 2021.
- La sediul Bălți s-a atestat o creștere a numărului dosarelor penale noi cu 5,3%. La sediul Fălești a fost înregistrată creșterea numărului tuturor tipurilor de dosare noi cu 17,9%. La sediul Sângerei a scăzut numărul tuturor tipurilor de dosare noi cu 13,1%.
- Numărul dosarelor încheiate a crescut cu 2,7% în perioada ianuarie-septembrie 2022 față de aceeași perioadă a anului 2021. Chiar dacă s-a atestat o creștere semnificativă a numărului de dosare penale și contravenționale încheiate, s-a atestat o scădere cu 4,6% a numărului de dosare civile încheiate.
- La nivel de instanță, volumul de muncă al judecătorilor a crescut cu 1,2%. Creșterea a fost atestată doar la sediul Bălți (cu 3,7%), iar la sediile Fălești și Sângerei acest indicator a scăzut (cu 0,2% și, corespunzător, cu 9,1%).
- Creșterea numărului dosarelor penale examinate se datorează sediilor Bălți și Fălești, la sediul Sângerei fiind atestată o scădere de 33,8%. Creșterea numărului dosarelor contravenționale examinate este atestată numai în sediile Bălți (cu 19,3%) și Fălești (cu 21,6%).

Concluzii

- În perioada ianuarie-septembrie 2022, în raport cu aceeași perioadă a anului 2021, rata de soluționare a dosarelor a crescut de la 90% la 95% (ținta pentru anul 2022 – 110%).
- În instanță a crescut rata de soluționare a dosarelor contravenționale (semnificativ la sediul Bălți, cu 36,8%). Rata de soluționare a dosarelor penale a crescut la sediile Bălți și Fălești, iar la sediul Sângerei a scăzut ne semnificativ (cu 2,2%). Rata de soluționare a dosarelor civile a crescut doar la sediul Sângerei (cu 0,3%), la sediile Bălți și Fălești aceasta scăzând (cu 2,9% și, corespunzător, cu 4,4%).
- Durata lichidării stocului de cauze pendinte a crescut în toate sediile. Excepție este sediul Fălești, unde acest indicator a scăzut pentru dosare civile (cu 5,3%).
- În general pentru instanță, rata amânărilor a scăzut ne semnificativ (de la 33% la 30%). Doar la sediul Fălești rata amânărilor a scăzut pentru toate categoriile de dosare. La sediul Bălți rata a crescut doar pentru dosare civile (cu 8,1%), iar la sediul Sângerei se atestă o creștere a ratei pentru toate categoriile de dosare, mai ales în dosare contravenționale – 43,1%.

Acțiuni prioritare

1. Creșterea ratei de soluționare a dosarelor civile la sediile Fălești (-2,7%).
2. Reducerea duratei lichidării stocului în toate tipurile de dosare la sediul Bălți și Sîngerei, iar la Fălești – în dosare penale și contravenționale.
3. Creșterea ratei soluțiilor pronunțate după prima ședință: la sediul Bălți în dosare contravenționale, iar la sediul Sîngerei în toate tipurile de dosare.
4. Reducerea ratei amânărilor la sediul Bălți în dosare civile, iar la sediul Sîngerei – în toate categoriile de dosare.
5. Reducerea ratei hotărârilor casate: la sediul Bălți în dosare penale (+57,1%), la sediul Fălești în dosare civile (+61,8%) și penale (+98,7%), iar la sediul Sîngerei în dosare penale (+191,3%).